

Инструкция по настройке и управлению WEB-интерфейсом услуги «SMS и MMS Рассылка» (далее - Инструкция)

**(Инструкция предназначена для Координатора
корпорации и назначенных им Пользователей услуги
SMS и MMS Рассылка)**

Содержание

- 1. Введение**
- 2. Возможности услуги**
- 3. Управление услугой «SMS и MMS Рассылка»**
 - 3.1 Порядок перехода к интерфейсу Услуги:**
 - 3.2 Создание рассылки**
 - 3.2.1 Формирование SMS**
 - 3.2.2 Формирование MMS**
 - 3.2.3 Расписание рассылки**
 - 3.2.4 Запуск рассылки**
 - 3.3 Информация о рассылках**
 - 3.3.1 Просмотр статистики рассылок**
 - 3.3.2 Перечень статусов SMS**
 - 3.3.3 Перечень статусов MMS**
 - 3.4 Просмотр детализации по сообщениям**
 - 3.5 Тарификация**
 - 3.6 Стоп-лист**
 - 3.7 Профиль пользователя**

1. Введение

Услуга «SMS и MMS Рассылка» (далее по тексту - Услуга) специально разработана для бизнес-клиентов сети «Киевстар» (как для больших предприятий, так и для малых и средних предприятий).

Услуга позволяет осуществлять рассылку текстовых сообщений (SMS) и мультимедийных сообщений (MMS) Вашим партнерам, клиентам, работникам и т.д. с помощью специального WEB-интерфейса.

Рассылка SMS и MMS -сообщений – это признанный и эффективный бизнес-инструмент маркетинга и CRM, может применяться для решения следующих задач:

- Информирование клиентов об акциях, индивидуальных скидках, специальных предложениях;
- Уведомление о новостях, анонсах мероприятий; приглашения;
- Поздравления с праздниками, знаменательными событиями;
- Отчетность клиентам - о готовности заказа или выполнения работ, коллегам – статистика продаж;

Получателями SMS и MMS могут быть абоненты сети «Киевстар», а также других операторов телекоммуникаций Украины, которые дали свое **предварительное согласие** на получение SMS и MMS от Вас (например, путем заполнения анкеты при получении карты скидок, заполнении формы заказа, заключения договора, регистрации на Вашем интернет-сайте и т.д.).

Подключить услугу может Координатор Вашей компании в Центрах обслуживания абонентов или Отделах по работе с бизнес-клиентами «Киевстар», подписав соответствующий договор.

2. Возможности Услуги

- 2.1. Использование динамического альфанумерического имени отправителя;
- 2.2. Возможность отправлять SMS как в латинице, так и в кириллице (стандартная длина одного сообщения - 160 символов латиницей и 70 символов кириллицей);
- 2.3. Возможность отправки длинных SMS, которые состоят из нескольких частей (до 3-х частей);
- 2.4. Возможность формирования и отправки MMS объемом до 300 кб.;
- 2.5. Возможность загрузки перечня получателей SMS и MMS как вручную, так и в файле формата *txt, *csv.
- 2.6. Возможность создания расписания рассылки (назначения даты и времени рассылки, исключения дней из расписания);
- 2.7. Пропускная способность рассылки текстовых сообщений – от 3000 сообщений на час;
- 2.8. Пропускная способность рассылки мультимедийных сообщений – от 1000 сообщений на час;
- 2.9. Разрешенное время отправки SMS и MMS - с 8:00 до 21:00 ежедневно;
- 2.10. Время жизни сообщения в системе – 24 часа;
- 2.11. Возможность получения статистики по рассылкам, выгрузки и формирования детальных отчетов о доставке SMS и MMS;
- 2.12. Возможность формировать «Стоп-лист» (перечень абонентов, которые не желают получать сообщения от Вашей компании);

2.13. Возможность администрирования и назначения пользователей Услуги в системе «Мой Киевстар» (до 9 человек, помимо координатора Вашей компании).

3. Управление услугой «SMS и MMS Рассылка»

Для управления услугой Вам необходимо иметь компьютер, подключенный к сети интернет с браузером **Internet Explorer 7.0, Opera 10, Chrome 4.** (Другие виды браузеров также могут быть использованы, однако корректное отображение элементов интерфейса не гарантируется).

3.1 Порядок перехода к интерфейсу Услуги:

Войти в систему «Мой Киевстар» по адресу <https://my.kyivstar.ua> используя Ваш логин и пароль.

Выбрать в перечне лицевых счетов новый созданный **лицевой счет** и подключенный на него **виртуальный номер** (номер в формате 38067**069**XXXX, который используется только для тарификации рассылок, другие услуги по нему недоступны)

Структура	Результаты поиска
4019025	-56.31
Лицевой счет	Текущий баланс
	Затраты
	Абонентских номеров
Отобразить имена	
Абонентский номер	Затраты за предыдущий месяц
80670699023	Нет данных

Выбрать опцию «Обзор услуг», далее отобразятся элементы управления Услугой.

Обзор

Добро пожаловать на обзорную страницу! Здесь Вы можете увидеть структуру организации (если Вы ее создали), список лицевого счетов и абонентские номера, зарегистрированные на этих лицевых счетах, доступ к данным по которым для Вас открыт. Также Вы можете совершать поиск лицевого счета или абонентского номера, которые Вас интересуют, узнать затраты за месяц именно по этому счету/абонентскому номеру, а также остаток на счету.

Код ЕГРПОУ: S_test5

Структура лицевых счетов ▾

Тип: **Все** | Элемент: **Абонентский номер** | +380 [] | Искать

В случае неполного ввода номера, замените недостающую его часть звездочкой. Формат номера XXXXXXXXX, где первые два знака – код оператора.

2343691
4019025

Структура | Результаты поиска

4019025 ▾ | **-60.11** | **6.98** | 1

Лицевой счет | Текущий баланс | Затраты | Абонентских номеров

[Отобразить имена](#)

Абонентский номер	Затраты за предыдущий месяц
80670699023	6.98

- Состояние номера
- Вызовы за текущий месяц
- Суммарные затраты за предыдущий месяц
- Обзор услуг**
- Назначить права доступа
- Добавить имя и фамилию в Адресную книгу пользователя

Далее:

Обзор услуг

Поиск

тарифный план: []
лицевой счет: [] | абонентский номер: +380 []
пользователь: [] | Найти

В случае неполного ввода номера, замените недостающую его часть звездочкой. Формат номера XXXXXXXXX, где первые два знака – код оператора.

Услуги для организации

- SMS Рассылка** ([просмотреть/изменить](#))
Абонентская плата за использование услуги
[Управление рассылкой SMS](#)

Виртуальный номер, который используется для предоставления услуги 80670699023

Данные пользователя

Ф.И.О. пользователя: не определена
Модель телефона: не определена
Статус абонентского номера: Действующий ([Приостановить обслуживание](#))

Перейти по WEB-ссылке «Управление рассылкой SMS и MMS» непосредственно в интерфейс системы «SMS и MMS рассылка», где координатор услуги смогут управлять рассылками.

КИЇВСТАР БІЗНЕС

Создать рассылку | Информация о рассылках | Детализация по сообщениям | Тарифы | Стоп-лист | Профиль пользователя | Помощь

Добро пожаловать, Сергей Молодец

Текущий баланс на счету услуги: 0 грн.

Доступно для рассылок: 0 грн.

Зарезервировано: 0 грн.

Статус Услуги: Услуга подключена

Номер рассылки: Менеджер: Сергей Молодец

Описание рассылки: [Поле для описания]

Альфанумерическое имя отправителя: * [Поле для имени]

Текст SMS: * [Поле для текста]

Всего символов: 0
Количество частей SMS: 0

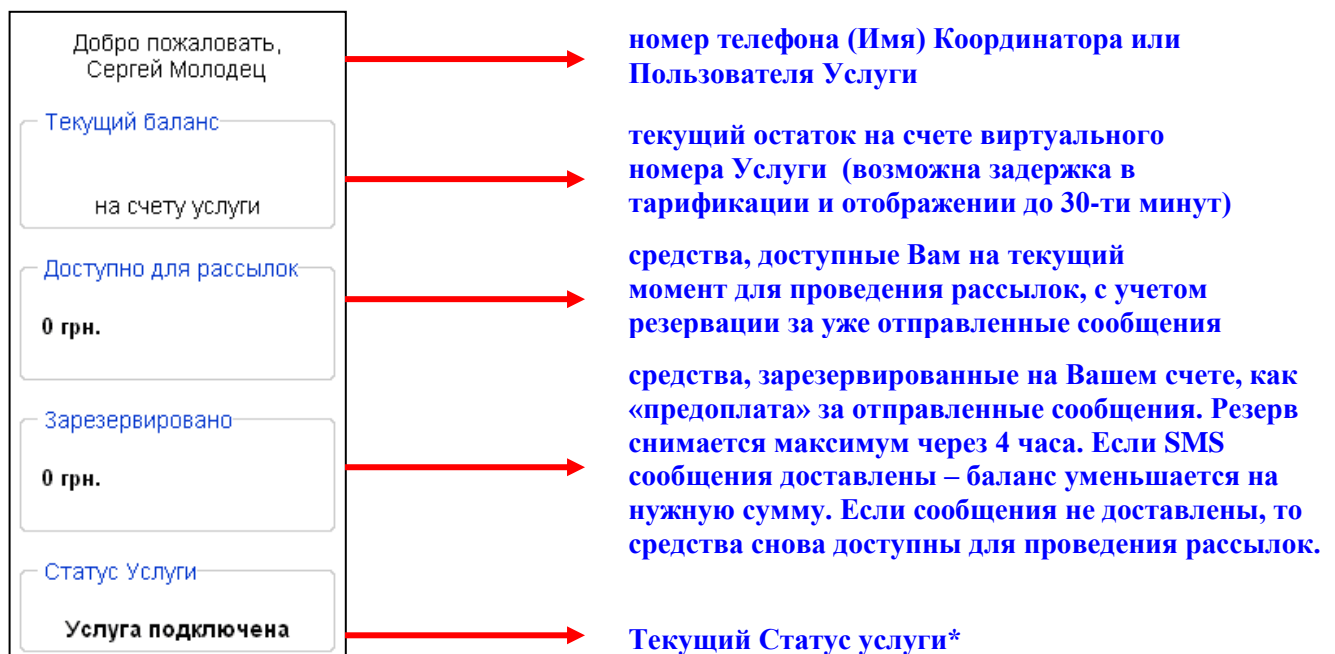
Допустимо максимум 3 части SMS

Добавить список получателей: * Вариант 1: Введите номера вручную

Формат номеров: 380XXXXXXXX, 80XXXXXXXX, 0XXXXXXXX, XXXXXXXX

При первом входе в систему, Вы увидите приветствие «**Добро пожаловать 38067XXXXXX**» (где 38067XXXXXX – Ваш номер телефона, с которого Вы зашли в систему «Мой Киевстар»).

Изменить номер на ФИО Вы можете в закладке интерфейса «**Профиль пользователя**», при следующем входе система будет приветствовать Вас по имени (в нашем примере – Сергей Молодец ☺).



* «Статус Услуги» - отображает текущий статус услуги.

Возможные значения:

- "Услуга подключена"
- "Пользователь удален"
- "Услуга отключена"
- "Услуга временно отключена. Отсутствует Координатор"
- "Услуга временно отключена. Инициатива Пользователя"
- "Услуга временно отключена. Инициатива Киевстар"

3.2 Создание рассылки

Закладка «Создать рассылку» позволяет сформировать SMS или MMS рассылку в приведенном ниже окне:

КИЇВСТАР БІЗНЕС

Создать рассылку | Информация о рассылках | Детализация по сообщениям | Тарифы | Стоп-лист | Фильтр адресов | Профиль пользователя

Добро пожаловать, СРА2ВМАН

Текущий баланс: 0 грн. на счету услуги

Доступно для рассылки: 200 грн.

Зарезервировано: 0 грн.

Статус Услуги: Услуга подключена

Ваши реквизиты: Номер лицевого счета, Виртуальный номер, Пополнить счет сейчас

Тип рассылки: SMS

Номер рассылки: SMS

Менеджер: MMS

Описание рассылки: Для внутреннего пользования

Альфанумерическое имя отправителя: До 11 символов латиницей

Текст SMS: Длина 1 SMS: кириллицей до 70 символов, латиницей - до 160 символов

Всего символов: 0
Количество частей SMS: 0
Допустимо максимум 3 части SMS

Продолжить

Добавить список получателей: *
Вариант 1: Введите номера вручную
Вариант 2: Вставьте номера из файла в формате .csv или .txt

Сохранить список | Очистить список | Выгрузить список

Формат номеров: 380XXXXXXXX, 80XXXXXXXX, 0XXXXXXXX, XXXXXXXX

Количество загруженных номеров: 0
Суммарное количество сообщений: 0 номеров * 0 часть(ти) = 0 SMS

Расписание рассылки: Добавить расписание | Удалить расписания

Отправить пробное SMS на номер: Отправить

Запустить | Остановить | Сохранить как черновик | Удалить

* - обязательное для заполнения поле

Данный процесс состоит из следующих этапов:

3.2.1 Формирование SMS (необходимо выбрать соответствующий тип рассылки)

Для того чтобы начать процесс создания SMS рассылки, Вам необходимо заполнить следующие поля (по тексту синим цветом выделены обязательные для заполнения поля, в интерфейсе обязательные поля отмечены *):

1. Описание рассылки (для Вашего удобства, здесь Вы можете внести краткое описание рассылки, чтобы использовать его в будущем, заполнение – не обязательно)

2. Альфанумерическое имя отправителя (название Вашей компании, до 11 символов латиницей). Требования по формированию альфанумерических имен подробно описаны в **Правилах и условиях пользования услугой «SMS и MMS Рассылка»**)

3. Текст SMS, содержащий контактный номер телефона Вашей компании

Правила формирования текста SMS подробно описаны в Разделе №2 данной инструкции (Правила и условия пользования услугой «SMS и MMS Рассылка»)

После заполнения полей 1-3, необходимо проверить введенную информацию и нажать клавишу «Продолжить» (кнопка активна только в статусе услуги «Услуга подключена»).

Номер рассылки:
Менеджер: Сергей Молодец
Описание рассылки: Информирование про весеннюю распродажу Для внутреннего пользования

Альфанумерическое имя отправителя: * ModnaTochka До 11 символов латиницей

Текст SMS: * Уважаемый клиент! Предлагаем новые цены на весеннюю коллекцию, скидка - 30%. Инфо: 3804425252 Длина 1 SMS: кириллицей до 70 символов, латиницей - до 160 символов

Всего символов: 94
 Количество частей SMS: 2 Допустимо максимум 3 части SMS

В результате нажатия клавиши «Продолжить» система автоматически присвоит рассылке порядковый **Номер рассылки** и сохранит ее как **Черновик** в списке рассылок (закладка интерфейса **«Информация о рассылках»**). Порядковый номер позволит Вам в дальнейшей работе удобно сортировать список рассылок.

Номер рассылки: 24
Статус рассылки: Черновик

Менеджер: Сергей Молодец
Описание рассылки: Информирование про весеннюю распродажу Для внутреннего пользования

Альфанумерическое имя отправителя: * ModnaTochka До 11 символов латиницей

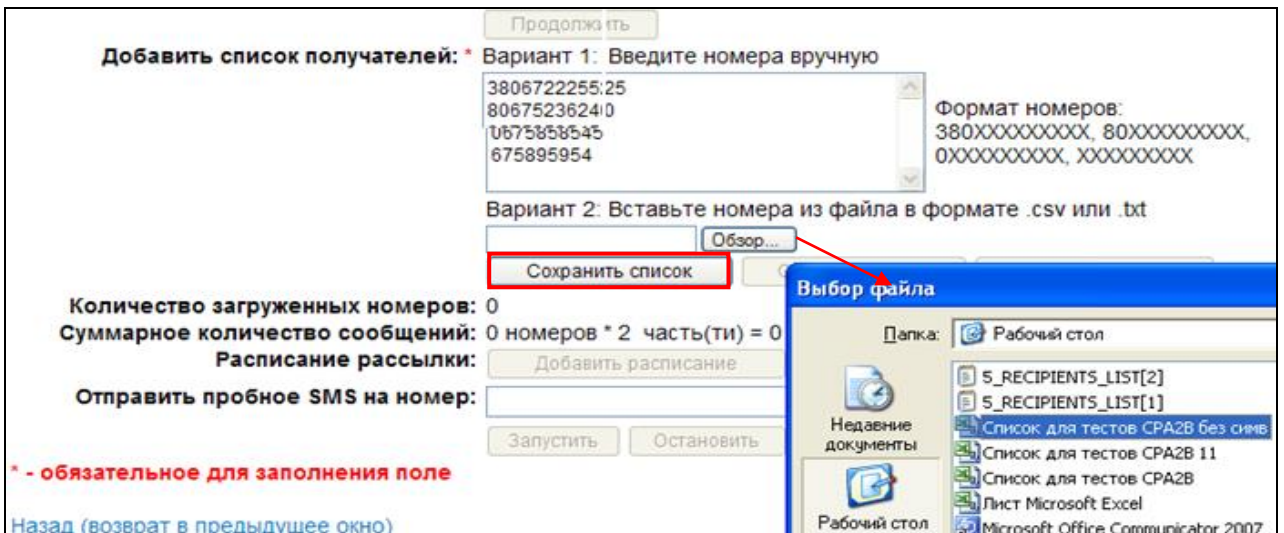
Текст SMS: * Уважаемый клиент! Предлагаем новые цены на весеннюю коллекцию, скидка - 30%. Инфо: 3804425252 Длина 1 SMS: кириллицей до 70 символов, латиницей - до 160 символов

Всего символов: 94
 Количество частей SMS: 2 Допустимо максимум 3 части SMS

4. Список получателей рассылки.

Список получателей рассылки возможно загрузить с помощью:

- ручного ввода/копирования номеров, используя как разделитель клавишу **Enter**. Допустимый формат ввода номеров – 38067XXXXXXXX, 8067XXXXXXXX, 067XXXXXXXX, 67XXXXXXXX. (в нашем примере 067 - код сети абонента - получателя);
- и/или добавления списка из файла в формате *csv или *txt. Файл должен содержать только список номеров, пустые строки игнорируются;
- номера необходимо разделять переносом строки.



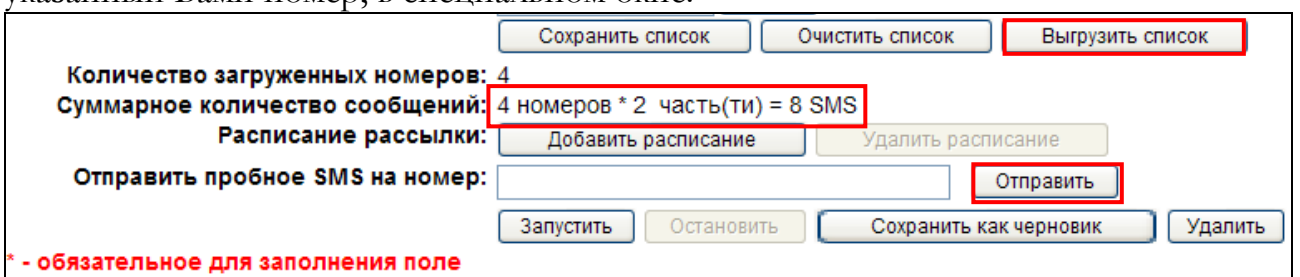
Важно: система автоматически удаляет повторяющиеся номера в рамках одного списка, а также номера, внесенные в «Стоп-лист».

После ввода списка получателей, нажмите клавишу «Сохранить список». Система покажет Вам количество загруженных номеров. Просмотреть загруженный список Вы можете, нажав на клавишу, расположенную справа «Выгрузить список».

«Суммарное количество сообщений» - содежит количество платных сообщений в данной рассылке. Рассчитывается как количество номером получателей * на количество частей сообщения данной рассылки.

Важно: если загруженный список абонентов-получателей содержит более чем **1000** номеров, система не позволит запустить рассылку без создания **Расписания рассылки**.

Если номеров меньше **1000**, Вы можете запустить рассылку без расписания. Сообщения начнут отправляться сразу после запуска с предустановленным системным расписанием с 08 до 21 часа. Для проверки корректности отображения SMS до запуска рассылки, есть возможность **отправить пробное SMS** на указанный Вами номер, в специальном окне.



3.2.2 Формирование MMS (необходимо выбрать соответствующий тип рассылки)

Для того чтобы начать процесс создания MMS рассылки, Вам необходимо заполнить следующие **поля** (по тексту **синим** цветом выделены обязательные для заполнения поля, в интерфейсе обязательные поля отмечены *):

1. Описание рассылки (для Вашего удобства, здесь Вы можете внести краткое описание рассылки, чтобы использовать его в будущем, заполнение – не обязательно)
2. **Альфанумерическое имя отправителя** (название Вашей компании, до 11 символов латиницей, для MMS – **без символа пробел**. Символ пробел будет автоматически изменен системой на нижнее подчеркивание).

Требования по формированию алфанumerических имен подробно описаны в **Правилах и условиях пользования услугой «SMS и MMS Рассылка»**

3. **Тема MMS** – это заглавие вашего MMS –сообщения, его увидит получатель в момент просмотра вложения.

4. Текст MMS, доп. информация, также контактный номер телефона Вашей компании

Правила формирования текста MMS подробно описаны в Разделе №2 данной инструкции (Правила и условия пользования услугой «SMS и MMS Рассылка»)

После заполнения полей 1-4, необходимо проверить введенную информацию и нажать клавишу **«Продолжить»**.

Тип рассылки: MMS
Номер рассылки:
Менеджер: CPA2BMAN
Описание рассылки: Информирование клиентов №1 Для внутреннего пользования
Алфанumerическое имя отправителя: * ModnaTochka До 11 символов латиницей
Тема сообщения: * Обувь в Модной Точке До 30 символов
Текст MMS: Новая коллекция обуви! Спешите! Справки по телефону 044 xxxxxxx Длина 1 MMS до 1000 символов
Всего символов: 62
Продолжить

В результате нажатия клавиши «Продолжить» система автоматически присвоит рассылке порядковый **Номер рассылки** и сохранит ее как **Черновик** в списке рассылок (закладка интерфейса **«Информация о рассылках»**). Порядковый номер позволит Вам в дальнейшей работе удобно сортировать список рассылок

Тип рассылки: MMS
Номер рассылки: 78
Статус рассылки: Черновик
Менеджер: CPA2BMAN
Описание рассылки: Информирование клиентов №1 Для внутреннего пользования
Алфанumerическое имя отправителя: * ModnaTochka До 11 символов латиницей
Тема сообщения: * Обувь в Модной Точке До 30 символов
Текст MMS: Новая коллекция обуви! Спешите! Справки по телефону 044 xxxxxxx Длина 1 MMS до 1000 символов
Всего символов: 62

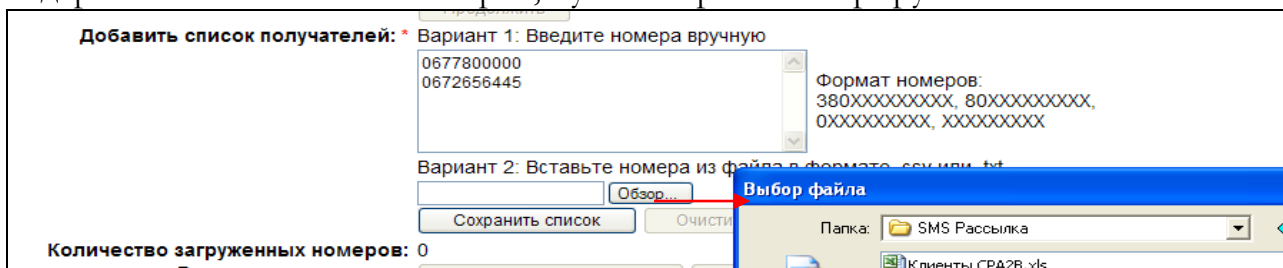
5. Список получателей рассылки.

Список получателей рассылки возможно загрузить с помощью:

- ручного ввода/копирования номеров, используя как разделитель клавишу **Enter**. Допустимый формат ввода номеров – 38067XXXXXXXX, 8067XXXXXXXX,

067XXXXXXXX, 67XXXXXXXX. (в нашем примере 067 - код сети абонента - получателя).

- и/или добавления списка из файла в формате *csv или *txt. Файл должен содержать только список номеров, пустые строки игнорируются



Важно: система автоматически удаляет повторяющиеся номера в рамках одного списка, а также номера, внесенные в «Стоп-лист».

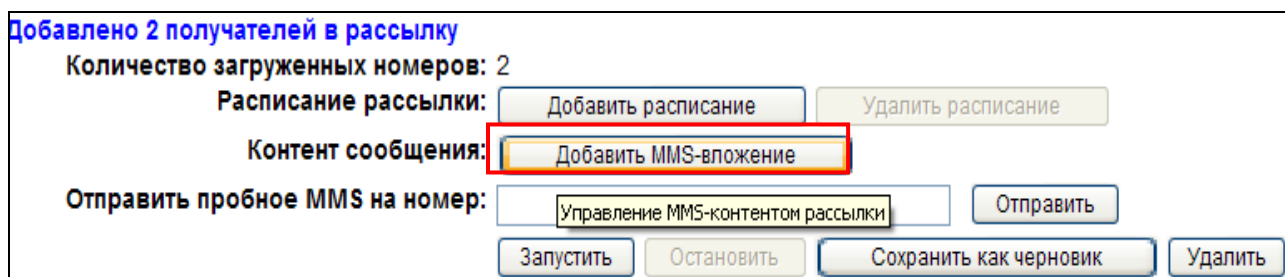
После ввода списка получателей, нажмите клавишу «Сохранить список». Система покажет Вам количество загруженных номеров. Просмотреть загруженный список Вы можете, нажав на клавишу, расположенную справа «Выгрузить список».

Важно: если загруженный список абонентов-получателей содержит более чем **1000** номеров, система не позволит запустить рассылку без создания **Расписания рассылки**.

Если номеров меньше **1000**, Вы можете запустить рассылку без расписания. Сообщения начнут отправляться сразу после запуска с предустановленным системным расписанием с 08 до 21 часа. Для проверки корректности отображения MMS до запуска рассылки, есть возможность **отправить пробное MMS** на указанный Вами номер, в специальном окне.

5. Добавление контента в сообщение (вложенные файлы)

Для того чтобы добавить содержание MMS, необходимо нажать на кнопку «Добавить MMS-вложение»



В результате Вы попадаете на страницу загрузки файлов:

[Информация о рассылках](#) [Детализация по сообщениям](#) [Тарифы](#) [Стоп-лист](#) [Фильтр адресов](#) [Профиль пользователя](#) [Помощь](#)

Рассылка: 78 Информирование клиентов №1

В мультимедийное сообщение (MMS-сообщение) может быть добавлен следующий контент:

- аудиофайлы/мелодии, тип контента - audio, должны быть в формате: MP3, MID(MIDI), MMF, AMR, WAV, ACC.
- графические файлы, тип контента - image, должны быть в формате: JPG(JPEG), GIF, PNG, WBMP, BMP, TIF(TIFF).
- видеофайлы, тип контента - video, должны быть в формате: 3GP, 3GPP, MOV, AVI, WMV, MSVIDEO, MP4, 3G2.
- текстовые файлы, тип контента - text, должны быть в формате: HTM(HTML), RTF, TXT, IMELODY, WML.
- файл для создания мультимедийной презентации или слайд-шоу, тип контента - application, должен быть в формате: SMIL, XML.

Все загруженные файлы с контентом будут являться частью одного MMS-сообщения. Название файлов должно быть уникальным. Название загружаемых файлов могут содержать только латинские символы и цифры.

Определять тип контента:
 Тип контента:
 Файл:

В предупреждении указано, какие типы (расширения) файлов доступны для загрузки.

Вы можете выбрать вариант определения типа файла автоматически (рекомендовано) и ручную.

Важно: Название файла на вашем компьютере не должно быть указано кириллицей, необходимо его предварительно поменять на латинские буквы/цифры.

Определять тип контента:
 Тип контента:
 Файл:

Название файла img_9967.jpg может содержать только латинские буквы или цифры

Загруженный файл отобразится в данном поле

Название контента	Тип контента	Размер контента в байтах*		
Zontik.jpg	image/jpeg	89698	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>

Максимальный суммарный размер MMS-сообщения - 300 КБ (307 200 байт)

[Назад \(возврат в предыдущее окно\)](#)

После загрузки перейдите по ссылке «Назад. Возврат в предыдущее окно»

Рекомендуется отправить пробное MMS на Ваш номер, чтобы проверить корректность отображения файлов.

Количество загруженных номеров: 2

Расписание рассылки:

Контент сообщения:

Отправить пробное MMS на номер:

Для запуска MMS- рассылки нажмите кнопку «Запустить».

3.2.3 Расписание рассылки (аналогично для MMS и SMS)

Создание расписания позволит Вам спланировать рассылку по времени и дате, оптимизировать нагрузку на Вашу справочную службу (в случае отправки SMS или MMS на большое количество абонентов, возможно указать количество необходимое SMS или MMS в час).

Процесс Нажмите «Добавить расписание» чтобы перейти на страницу:

КІЇВСТАР
БІЗНЕС

Создать рассылку | Информация о рассылках | Детализация по сообщениям | Тарифы | Стоп-лист | Профиль пользователя | Помощь

Добро пожаловать,
Сергей Молодец

Рассылка: 24 Информирование про весеннюю распродажу
Получателей в рассылке 4 * 2 частей = 8 сообщений

Текущий баланс
-60.11 грн.
на счету услуги

Доступно для рассылок
0 грн.

Зарезервировано
0 грн.

Статус Услуги
Услуга подключена

Создать расписание

Тип: На дату Недельное

с 05.05.2010 по 05.05.2010

с 09 часов до 18 часов

Отправлять в час 10 SMS

Общая пропускная способность: 3000 SMS в час

Новое расписание

Добавить новое расписание

Исключить даты из расписания

с 05.05.2010 по 05.05.2010

Причина исключения:

Добавить

Итоговое расписание

Итого
Итого 0

Сохранить расписание рассылки

[Назад \(возврат в предыдущее окно\)](#)

Задав необходимые даты и время рассылки, нажмите клавишу «**Новое расписание**». Расписание будет сформировано.

В нашем примере мы создали расписание с 05.05 по 07.05, время с 9:00 по 18:00, исключив при этом 06.05 (эта функция удобна, к примеру, когда Вам необходимо исключить праздничный день из рассылки).

Мы задали пропускную способность 10 SMS в час (максимально допустимое кол-во – 3000 SMS в час). Поскольку наша рассылка предполагает отправку только 8 SMS, расписание сформировалось с учетом данного объема.

Для MMS сообщений максимальная пропускная способность – 1000 MMS в час.

[Информация о рассылках](#) | [Детализация по сообщениям](#) | [Тарифы](#) | [Стоп-лист](#) | [Про](#)

Рассылка: 24 Информирование про весеннюю распродажу
 Получателей в рассылке 4 * 2 частей = 8 сообщений

Создать расписание

Тип: На дату Недельное

с 05.05.2010 по 07.05.2010

с 09 часов до 18 часов

Отправлять в час 10 SMS

Общая пропускная способность: **3000 SMS в час**

Расписания рассылки

с 05.05.2010 по 07.05.2010; с 9 до 18 часов

Исключить даты из расписания

с 06.05.2010 по 06.05.2010

Причина исключения: Тестовый пример

Существующие исключения

06.05.2010 Тестовый пример

Итоговое расписание

	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	Итого
05.05.2010 ср	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Итого	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8

[Назад \(возврат в предыдущее окно\)](#)

Поле для создания расписания

Поле для задания пропускной способности SMS/час

Поле для отображения и/или удаления созданного ранее расписания (в режиме черновика)

Поле для задания исключения из расписания

Поле для отображения и удаления заданного ранее исключения

Шкала, в которой Вы можете увидеть созданное расписание в рамках каждого часа

Кнопка сохранения, после нажатия которой расписание сохранится, возможно вернуться снова в раздел Создание рассылки

Для сохранения изменений параметров рассылки необходимо нажать кнопку «Сохранить как черновик».

3.2.4 Запуск рассылки

Запуск рассылки осуществляется нажатием клавиши «Запустить»

Количество загруженных номеров: 4
 Суммарное количество сообщений: 4 номеров * 2 часть(ти) = 8 SMS

Расписание рассылки:

Отправить пробное SMS на номер:

* - обязательное для заполнения поле

3.3 Информация о рассылках

В закладке «Информация о рассылках» Вы можете производить следующие действия:

1. Просматривать список всех ранее созданных рассылок координатором/пользователями.
2. Сортировать список по каждому столбцу
3. Редактировать рассылки в статусе «Черновик» (Координатор может редактировать/запускать рассылки всех пользователей, пользователь – только свои)
4. Останавливать запущенные, но не завершённые рассылки (Координатор может остановить рассылки всех пользователей, пользователь – только свои)
5. Просматривать статистику по каждой рассылке, выгружать статистику по статусам доставки SMS и MMS.

Номер рассылки	Описание рассылки	Отправитель	Дата создания	Дата начала	Дата завершения	Статус	Менеджер
24	Информирование про весеннюю распродажу	ModnaTochka	04.05.2010	04.05.2010		ЗАПУЩЕНА	Сергей Молодец
23	yansun	yansun	30.04.2010	30.04.2010	30.04.2010	ЗАКОНЧИЛАСЬ	Сергей Молодец
22		TARIF	29.04.2010	29.04.2010	30.04.2010	ЗАКОНЧИЛАСЬ	Сергей Молодец

Клавиша остановки запущенной рассылки «STOP»

Клавиша редактирования/просмотра информации о рассылке


Статус рассылки *

Клавиша перехода в раздел просмотра статистики по данной рассылке

* Статусы рассылки:

- 1 **ЧЕРНОВИК** - первоначальный статус рассылки, присваивается при создании черновика рассылки, после нажатие кнопки «Продолжить» на страничке «Создать рассылку»
- 2 **ЗАПУСКАЕТСЯ** - промежуточный статус рассылки, при котором создается список получателей рассылки
- 3 **ЗАПУЩЕНА** - рабочий статус рассылки, рассылка запущена, осуществляется отправка сообщений согласно расписанию, если оно указано. Если расписание для рассылки не задано, то сообщения отправляются согласно системному расписанию с 08 до 22 часов.
- 4 **ОСТАНОВЛЕНА** - рабочий статус рассылки, связанный с расписанием. Рассылка запущена, отправка сообщений не осуществляется. Рассылка ожидает выполнения условия расписания, если оно указано. Если расписание для рассылки не задано, то рассылка использует настройки системного расписания - сообщения не отправляются с 22 до 08.
- 5 **ЗАКОНЧИЛАСЬ** - конечный статус рассылки, при котором работа рассылки закончена: выполнены все расписания рассылки или отоспались сообщения по всему загруженному списку.
- 6 **ВРЕМЕННО ПРИОСТАНОВЛЕНА** - статус рассылки, при котором отправка сообщений приостановлена (например, приостановлена пользователем/координатором, недостаточно средств на счете услуги, остановлена Киевстар)
- 7 **ОШИБКА** - системная ошибка

3.3.1 Просмотр статистики рассылок

В разделе «Информация о рассылках» установите курсор на клавише «» и нажмите ее. Вы перешли на страницу просмотра статистики.

Незавершенная рассылка выглядит так:

Рассылка: 24 Информирование про весеннюю распродажу

Статус сообщений	Количество	
В ОЧЕРЕДИ НА ОТПРАВКУ	4	<input checked="" type="checkbox"/>
Всего:	4	<input type="checkbox"/>

[Назад \(возврат в предыдущее окно\)](#)

Шаг 2.
Клавиша «Выгрузить» позволяет получить список номеров в зависимости от статуса

Шаг 1.
Установите «галочку» на нужном Вам статусе

Завершенная рассылка выглядит так:

Рассылка: 12 тест №

Статус сообщений	Количество	
ДОСТАВЛЕНО	10	<input checked="" type="checkbox"/>
Всего:	10	<input type="checkbox"/>

[Назад \(возврат в предыдущее окно\)](#)

Выгруженный список по статусам выглядит так:

Рассылка: 12 тест

Статус сообщений	Количество	
ДОСТАВЛЕНО	10	<input checked="" type="checkbox"/>
Всего:	10	<input type="checkbox"/>

[Назад \(возврат в предыдущее окно\)](#)

15645_[DELIVERED][1] - Блокнот

RECIPIENT	CHANGE_STATE_DATE	SENT_DATE	MESSAGE_STATE
38067	2010-04-26 18:11:22.0	2010-04-26 18:11:08.0	DELIVERED
38067	2010-04-26 18:11:27.0	2010-04-26 18:11:09.0	DELIVERED
38067	2010-04-26 18:11:27.0	2010-04-26 18:11:07.0	DELIVERED
38067	2010-04-26 18:11:27.0	2010-04-26 18:11:09.0	DELIVERED
38067	2010-04-26 18:11:27.0	2010-04-26 18:11:09.0	DELIVERED
38067	2010-04-26 18:11:27.0	2010-04-26 18:11:10.0	DELIVERED
38067	2010-04-26 18:11:27.0	2010-04-26 18:11:08.0	DELIVERED
38067	2010-04-26 18:11:22.0	2010-04-26 18:11:07.0	DELIVERED
38067	2010-04-26 18:11:27.0	2010-04-26 18:11:08.0	DELIVERED
38067	2010-04-26 18:11:27.0	2010-04-26 18:11:09.0	DELIVERED

3.3.2 Перечень статусов SMS

- **В ОЧЕРЕДИ НА ОТПРАВКУ** - первоначальный статус сообщения, сообщение поставлено в очередь на отправку на СМС центр (на абонента-получателя)

- **ОТПРАВЛЕНО** - промежуточный статус сообщения, сообщение отправлено системой на СМС центр (на абонента-получателя). Статус доставки / не доставки еще не получен от СМС центра.
- **ДОСТАВЛЕНО** - конечный статус сообщения, сообщение доставлено абоненту.
- **НЕ ДОСТАВЛЕНО** - конечный статус сообщения, сообщение не доставлено абоненту.
- **ЗАКОНЧИЛОСЬ "ВРЕМЯ ЖИЗНИ" SMS** - конечный статус сообщения, сообщение не доставлено абоненту, за время доставки сообщения. Время доставки сообщения – системный параметр = 24 часа.
- **ОТКЛОНЕНО SMS ЦЕНТРОМ** - конечный статус сообщения, сообщение не доставлено абоненту. Произошла ошибка при отправке сообщения на СМС центр, СМС центр не принял сообщения. Ошибка при отправке на стороне Киевстар.
- **ОШИБКА. СТАТУС НЕИЗВЕСТЕН** - Ошибка при отправке на стороне Киевстар

3.3.3 Перечень статусов MMS

- **В ОЧЕРЕДИ НА ОТПРАВКУ** - первоначальный статус сообщения, сообщение поставлено в очередь на отправку на ММС центр (на абонента-получателя)
- **ОТПРАВЛЕНО** - промежуточный статус сообщения, сообщение отправлено системой на ММС центр (на абонента-получателя). Статус доставки / не доставки еще не получен от ММС центра.
- **ДОСТАВЛЕНО** - конечный статус сообщения, сообщение доставлено абоненту.
- **НЕ ДОСТАВЛЕНО** - конечный статус сообщения, сообщение не доставлено абоненту.
- **ЗАКОНЧИЛОСЬ "ВРЕМЯ ЖИЗНИ" MMS** - конечный статус сообщения, сообщение не доставлено абоненту, за время доставки сообщения. Время доставки сообщения – системный параметр = 24 часа.
- **ОТКЛОНЕНО SMS ЦЕНТРОМ** - конечный статус сообщения, сообщение не доставлено абоненту. Произошла ошибка при отправке сообщения на ММС центр, ММС центр не принял сообщения. Ошибка при отправке на стороне Киевстар.
- **ОШИБКА. СТАТУС НЕИЗВЕСТЕН** - Ошибка при отправке на стороне Киевстар

3.4 Просмотр детализации по сообщениям

Закладка «Детализация по сообщениям» позволяет найти сообщения:

1. По номеру абонента-получателя
2. По дате отправки сообщения

The screenshot shows the 'Детализация по сообщениям' (Message Details) section of the Kyivstar Business website. It includes a navigation menu with options like 'Создать рассылку', 'Информация о рассылках', 'Детализация по сообщениям', 'Тарифы', 'Стоп-лист', 'Профиль пользователя', and 'Помощь'. The main content area displays a greeting for 'Сергей Молодец' and a current balance of '-60.11 грн. на счету услуги'. Below this, there are search filters for messages: 'по номеру абонета (получателя):' with an input field and a format hint '380XXXXXXXX, 80XXXXXXXX, 0XXXXXXXX, XXXXXXXX'; and 'по дате отправки сообщения:' with date pickers for 'с' (from) and 'по' (to), both set to '05.05.2010'. A red box highlights the 'Найти' (Find) button.

Результат поиска по дате выглядит так:

Все поля можно сортировать нажатием на заголовок любого столбца.

Вид о рассылках	Детализация по сообщениям	Тарифы	Стоп-лист	Профиль пользователя	Помощь	
Вы можете найти Ваши сообщения:						
по номеру абонета (получателя): <input type="text"/>						
формат номера: 380XXXXXXXX, 80XXXXXXXX, 0XXXXXXXX, XXXXXXXX						
по дате отправки сообщения: с <input type="text" value="26.04.2010"/> по <input type="text" value="05.05.2010"/>						
<input type="button" value="Найти"/>						
Номер получателя	Альфанумерическое имя отправителя	Текст сообщения	Дата отправки	Дата доставки	Статус сообщения	Менеджер
38050	yansun	Это тестовое сообщение для тестирования услуги отправлено в тестовых целях.	30.04.2010 16:04	30.04.2010 17:01	ДОСТАВЛЕНО	Сергей Молодец
38067	yansun	Это тестовое сообщение для тестирования услуги отправлено в тестовых целях.	30.04.2010 16:04	30.04.2010 16:05	ДОСТАВЛЕНО	Сергей Молодец

Важно:

- Детализация по рассылкам и сообщениям хранится в системе до **3-х месяцев**. По истечении данного периода отчетность можно будет посмотреть в системе «Мой Киевстар» при заказе соответствующей услуги.
- Данные по статистике в интерфейсе «SMS и MMS Рассылка» **не являются финансовой отчетностью**, и могут быть использованы исключительно в информативных целях.

3.5 Тарификация

Альфанумерическое имя (подпись) — не тарифицируется.

Подключение услуги — не тарифицируется.

Абонентная плата — 50 грн в месяц.

SMS-сообщения тарифицируются за доставленные

MMS-сообщения тарифицируются за отправленные

Длина одного SMS-сообщения — 160 знаков латиницей и 70 знаков при наборе текстов кириллицей (максимальное количество частей длинного сообщения – 3 части)

Объем одного MMS-сообщения – до 300 кб.

Тариф зависит от направления доставки и количества доставленных SMS/отправленных MMS сообщений в пределах каждого шага тарификации.

Шаги для начисления скидки (на протяжении календарного месяца)		Стоимость* одного доставленного SMS-сообщения (в пределах шага) на номера сети «Киевстар»	Стоимость* одного доставленного SMS-сообщения (в пределах шага) на телефонные номера сетей других Операторов мобильной и фиксированной связи CDMA Украины
Шаг 1	От 1 до 5 000 SMS	0,263	0,316
Шаг 2	От 5001 до 10 000 SMS	0,245	0,298
Шаг 3	От 10 001 до 50 000 SMS	0,228	0,281
Шаг 4	От 50 001 и более SMS	0,210	0,263

Шаги для начисления скидки (на протяжении календарного месяца)		Стоимость* одного отправленного MMS-сообщения (в пределах шага) на номера сети «Киевстар», «Veeline», Голден Телеком	Стоимость* одного отправленного MMS- сообщения (в пределах шага) на телефонные номера сетей других Операторов мобильной связи Украины
Шаг 1	От 1 до 5 000 MMS	0,29	0,39
Шаг 2	От 5001 до 10 000 MMS	0,27	0,37
Шаг 3	От 10 001 до 50 000 MMS	0,25	0,34
Шаг 4	От 50 001 и более MMS	0,23	0,32

* Общая стоимость состоит из суммы поэтапной тарификации доставленных SMS-сообщений в зависимости от их количества. Чем больше Вы отправляете SMS/MMS, тем ниже стоимость.

Тарифы приведены в гривнах по состоянию на **12.11.2015** с учетом НДС. Дополнительно удерживается сбор в Пенсионный фонд в размере 7,5% от стоимости услуги без учета НДС.

Пример. Вы отправляете 10 000 SMS-сообщений, из них 7 000 на номера «Киевстар», 3 000 SMS – на номера других сетей. В таком случае первые 5 000 SMS на сеть «Киевстар» тарифицируются по 18 копеек, следующие 2 000 SMS — по 16,8 копеек, а 3 000 SMS на номера других сетей — по 31,6 копеек.

Пример: Вы отправляете 12 000 SMS-сообщений на номера сети «Киевстар». В таком случае первые 5 000 SMS тарифицируются по 26,3 копейки, следующие 5 000 SMS — по 24,5 копейки, а оставшиеся 2 000 SMS— по 22,8 копейки.

3.6 Стоп-лист

Закладка **«Стоп-лист»** позволяет вносить/находить/удалять номера абонентов, которые отказались получать от Вас сообщения (например, поступила жалоба на Вашу справочную службу, клиент расторг договор с Вами, сотрудник уволился и т.д.).

Все заголовки столбцов доступны для сортировки.

При загрузке списка получателей рассылки при ее создании, номера, ранее добавленные в Стоп-лист, будут автоматически удаляться.

Порядок добавления номера в Стоп-лист :

[Информация о рассылках](#)
[Детализация по сообщениям](#)
[Тарифы](#)
[Стоп-лист](#)
[Профиль пользователя](#)
[Помощь](#)

Вы можете вносить в СТОП-ЛИСТ номера телефонов Ваших клиентов, которые не желают получать сообщения.

Добавить номер получателя: формат номера: 380XXXXXXXX, 80XXXXXXXX, 0XXXXXXXX

Причина внесения в стоп-лист:

Абонент 38067xxxxxxx добавлен в СТОП-лист

Найти номер получателя:

Сообщение об успешном добавлении номера в Стоп-лист

Номер получателя	Дата внесения	Причина внесения
38067	28.04.2010	причина не определена
<input type="text" value="38067 xxxxxxxx"/>	06.05.2010	Жалоба от 05.05.2010. Не желает получать информацию

Порядок удаления номера из Стоп-листа :

[Информация о рассылках](#)
[Детализация по сообщениям](#)
[Тарифы](#)
[Стоп-лист](#)
[Профиль пользователя](#)
[Помощь](#)

Вы можете вносить в СТОП-ЛИСТ номера телефонов Ваших клиентов, которые не желают получать сообщения.

Добавить номер получателя: формат номера: 380XXXXXXXX, 80XXXXXXXX, 0XXXXXXXX, XXXXXXXX

Причина внесения в стоп-лист:

Найти номер получателя:

Абонент 38067xxxxxxx найден в СТОП-листе

Клавиша удаления из Стоп-листа

Номер получателя	Дата внесения	Причина внесения	
38067	28.04.2010	причина не определена	
38067 xxxxxxxx	06.05.2010	Жалоба от 05.05.2010. Не желает получать информацию	

1

Windows Internet Explorer

Удалить абонента из СТОП-ЛИСТА?

Сергей Молодец [выход](#)

3.7 Профиль пользователя

Закладка «Профиль пользователя» позволяет присвоить индивидуальное имя Вашему номеру, также задать номер телефона, на который система будет автоматически отправлять SMS-уведомления (начало-конец рассылки, остановка рассылки и т.д.).

Профиль пользователя

КИЇВСТАР
БІЗНЕС

[Создать рассылку](#) [Информация о рассылках](#) [Детализация по сообщениям](#) [Тарифы](#) [Стоп-лист](#) **Профиль пользователя** [Помощь](#)

Добро пожаловать,
Сергей Молодец

Текущий баланс

-60.11 грн.
на счету услуги

Доступно для рассылок

Входное имя	Полное имя	Корпоративный клиент
38067	Сергей Молодец	S_test5
38067		S_test5

Кнопка редактирования профиля

[Информация о рассылках](#) [Детализация по сообщениям](#) [Тарифы](#) [Стоп-лист](#) **Профиль пользователя** [Помощь](#)

Номер пользователя: 38067

Имя пользователя: Сергей Молодец

Номер для SMS уведомлений: 38067 формат номера: 380XXXXXXXXX, 80XXXXXXXXXX, 0XXXXXXXXX,

Статус: Активный
Дата создания: 20.04.2010 00:00:00
Координатор:

[Назад \(возврат в предыдущее окно\)](#)