

Угода № _____ про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку

М. _____

Приватне акціонерне товариство "Київстар", в подальшому - Оператор,

в особі _____
(дилер, що діє на підставі дилерської угоди)

в особі _____, який діє на підставі довіреності № _____ від _____ року

з одного боку,
та _____

в подальшому "Абонент", в особі

(посада та П.І.Б.)

який діє на підставі _____, з іншого боку,
керуючись Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ №295 від 11.04.2012 р. та Умовами надання телекомунікаційних послуг ПрАТ "Київстар", затверджених Оператором та опублікованих на офіційному інтернет-сайті Оператора <http://kyivstar.ua> (надалі – Умови),

уклали цю угоду (надалі - Угода) про наступне:

1. Визначення термінів

Оператор - ПрАТ "Київстар", юридична адреса: Україна, 03113, м. Київ, вулиця Дегтярівська, 53, код ЄДРПОУ 21673832, що на підставі Ліцензії № 521968 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації надає послуги рухомого (мобільного) зв'язку, власник мережі рухомого (мобільного) зв'язку.

Абонент - особа, що замовила та користується послугами рухомого (мобільного) зв'язку Оператора у відповідності з цією Угодою.

Корпоративний клієнт - юридична особа або фізична особа-підприємець, яка має відповідні договірні відносини з Оператором та отримує Послуги за Тарифними планами для Корпоративних Клієнтів.

Координатор - довірена особа Корпоративного клієнта – юридичної особи, яка отримала від нього повноваження з питань обслуговування телефонних номерів в Мережі, зареєстрованих на його особовому рахунку. Повноваження Координатора повинні бути оформлені Корпоративним клієнтом та зареєстровані в Центрі обслуговування абонентів згідно з процедурою, встановленою Оператором.

Мережа - сукупність засобів та споруд зв'язку Оператора, поєднаних в єдиному технологічному процесі для забезпечення рухомого (мобільного) зв'язку Оператора.

SIM-карта - карта ідентифікації Абонента Мережі Оператора, яка вставляється в мобільний телефонний термінал для забезпечення його роботи. SIM-карта є власністю Оператора.

SIM-lock - кодування мобільного телефонного терміналу на Мережу або на SIM-карту, що не дозволяє абоненту змінити Мережу Оператора на іншу.

PIN-, PUK-коди – персональні ідентифікаційні номери, що зберігаються на SIM-карті та забезпечують доступ до Мережі Оператора.

Роумінг - послуга, яка надає можливість користуватися стільниковим мобільним зв'язком в мережах інших операторів, з якими Оператором підписано відповідні угоди.

Дилер - юридична особа, що діє від імені Оператора на підставі дилерської угоди та здійснює підключення абонентів до Мережі Оператора згідно з діючими процедурами та чинним законодавством України.

Авансові платежі - грошові кошти, які сплачує Абонент за надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку Оператора.

Тарифи/Тарифний план – вартість послуг рухомого (мобільного) зв'язку Оператора, виражена у грошовій формі, зокрема щодо розміру авансових платежів, щомісячної абонентної плати тощо.

Мінімальний рівень авансового платежу - сума грошових коштів на особовому рахунку Абонента, яка визначена у діючих Тарифах та наявність якої на особовому рахунку Абонент зобов'язаний забезпечити для користування послугами рухомого (мобільного) зв'язку Оператора.

Центр обслуговування абонентів - підрозділ Оператора, що надає сервісні та інформаційні послуги абонентам Оператора.

2. Предмет Угоди

2.1. За цією Угодою Оператор надає Абоненту послуги рухомого (мобільного) зв'язку (надалі – послуги зв'язку), а Абонент користується вищевизначеними послугами зв'язку та своєчасно оплачує їх вартість Оператору на умовах, викладених в цій Угоді.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Права Абонента

3.1.1. Абонент має право користуватися замовленими послугами зв'язку в Мережі Оператора в Україні, а також в мережах інших операторів, з якими Оператором укладені відповідні угоди щодо Роумінгу та які мають технічну можливість надавати такі послуги зв'язку.

3.1.2. Абонент має право отримувати від Оператора безпосередньо в Центрі обслуговування абонентів, на корпоративному сайті Оператора або по телефону довідкову інформацію щодо послуг зв'язку, поточного покриття Мережі, Тарифів та розміру залишку Авансового платежу.

3.1.3. Абонент має право звертатися письмово з будь-якими питаннями щодо послуг зв'язку та розрахунків до Центру обслуговування абонентів.

3.1.4. Абонент має право змінювати набір послуг зв'язку, запропонованих Оператором, та Тарифний план шляхом виконання необхідних дій згідно з діючими процедурами Оператора та сплати, в разі необхідності, додаткового платежу згідно з діючим Тарифним планом.

3.1.5. Абонент має право за вимогою отримувати деталізований рахунок в Центрі обслуговування абонентів після пред'явлення документа, що посвідчує особу Абонента, за допомогою системи самообслуговування абонентів, а також замовити надання деталізованого рахунку як щомісячну послугу.

3.2. Обов'язки Абонента

3.2.1. Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати послуги зв'язку Оператора згідно з чинними Тарифами, підтримувати Авансовий платіж не нижче мінімального рівня, встановленого діючими Тарифами, та сплачувати щомісячну абонентну плату. Абонентна плата сплачується Абонентом і в тому випадку, коли надання йому послуг зв'язку призупинено за неоплату наданих Оператором послуг зв'язку. У випадку виникнення заборгованості Абонента щодо наданих Оператором послуг зв'язку, Абонент зобов'язаний погасити таку заборгованість протягом 5 днів з моменту, який настав раніше: (а) отримання від Оператора відповідного повідомлення або (б) припинення надання послуг зв'язку внаслідок вичерпання Авансового платежу нижче мінімального рівня.

3.2.2. Роумінг в мережах інших операторів рухомого (мобільного) зв'язку Абонент отримує та оплачує за встановленими правилами та Тарифами Оператора. Під час надання послуги Роумінгу, зважаючи на технічні особливості міжоператорського обміну інформацією про спожиті Абонентом Послуги, їх надання може бути не припинене або припинене з певною часовою затримкою у разі закінчення коштів на Особовому рахунку, або досягнення Граничної суми.

3.2.3. Абонент (або координатор Корпоративного клієнта) повинен негайно особисто з'явитися до Центру обслуговування абонентів та в письмовій формі повідомити Оператора про такі обставини:

- зміну свого прізвища, найменування юридичної особи, адреси (для юридичної особи – місцезнаходження), банківських реквізитів або контактного телефону, факсу. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про перераховані вище зміни, то передані Оператором Абоненту за існуючими реквізитами повідомлення та документи вважаються отриманими Абонентом;
- викрадення або втрату мобільного телефонного терміналу або SIM-карти (в цьому випадку Абонент несе відповідальність за SIM-карту до моменту призупинення надання Оператором послуг зв'язку за одержаним ним відповідним повідомленням);
- викрадення або втрату паспорта, установчих документів чи печатки;
- припинення діяльності чи банкрутство Абонента – юридичної особи;
- визнання недієздатною чи обмежено дієздатною – фізичної особи.

3.2.4. Абонент повинен використовувати тільки сертифіковані в Україні моделі мобільних телефонних терміналів.

3.2.5. Абонент несе відповідальність за неналежне використання та зберігання SIM-карти, PIN-, PUK-кодів, мобільного телефонного терміналу, кодів поповнення рахунку (у тому числі зазначених на скретч-картках поповнення рахунку), логінів та паролів від системи самообслуговування "Мій Київстар" тощо.

3.2.6. Абонент – юридична (та привіряна до юридичної) особа, отримавши статус Корпоративного клієнта, зобов'язана зареєструвати Координатора.

3.2.7. Не допускається реєстрація Корпоративним клієнтом на одному особовому рахунку телефонних номерів, які обслуговуються за стандартними контрактними Тарифами, та телефонних номерів, які обслуговуються за корпоративними Тарифами, встановленими Оператором.

3.3. Права Оператора

3.3.1. Оператор має право призупинити надання послуг зв'язку, якщо Абонент своєчасно не сплатив місячну абонентну плату або якщо авансовий платіж на особовому рахунку Абонента вичерпано нижче мінімального рівня. Вищевказане стосується всіх телефонних номерів Абонента, включених до його особового рахунку.

Оператор:

Абонент:

М.П.

М.П.

3.3.2. Оператор має право в односторонньому порядку припинити (анулювати) дію цієї Угоди по відношенню до будь-якого телефонного номера, зареєстрованого на Абонента, відключивши такий телефонний номер від Мережі та виключивши його з переліку телефонних номерів Абонента, якщо Абонент не користується послугами зв'язку за цим телефонним номером понад 3 місяці.

3.3.3. Оператор має право без попередження припинити дію цієї Угоди при виявленні протиправних дій з боку Абонента та/або здійсненні Абонентом інших заходів, які призводять до збоїв і порушень в роботі Мережі, обладнання та засобів зв'язку під час користування послугами зв'язку Оператора.

3.3.4. Абонент надає Оператору право без додаткового письмового погодження з Абонентом використовувати інформацію про Абонента та надані йому телекомунікаційні послуги, в тому числі про отримані послуги зв'язку, їх тривалість, вартість, маршрути передавання тощо, а також передавати таку інформацію третім особам в межах та на підставі чинного законодавства України. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" Абонент надає Київстару свою згоду на збір, обробку та використання персональних даних про Абонента, у тому числі на внесення до спеціальної бази персональних даних, що містяться в цій Угоді та/або які надаються Абонентом у зв'язку з виконанням цієї Угоди, а також на передачу інформації з такої спеціальної бази персональних даних третім особам згідно з чинним законодавством України.

3.3.5. Оператор має право змінювати Тарифи на послуги зв'язку, попередивши Абонента про такі зміни не пізніше, ніж за 7 днів до їх введення. Абонент не звільняється від оплати послуг зв'язку, наданих Оператором, згідно з новими Тарифами якщо з незалежних від Оператора причин він не отримав такого повідомлення.

3.3.6. Оператор має право з технічних причин змінювати телефонний номер Абонента, про що Абонент попереджається письмово.

3.3.7. Оператор має право відмовити Абоненту в новому підключенні до Мережі, якщо Абонент має неоплачену заборгованість щодо наданих Оператором послуг зв'язку.

3.3.8. Оператор має право призупинити надання послуг зв'язку Абоненту по телефонному номеру, підключеному за цією Угодою, у випадку наявності в Абонента неоплаченої заборгованості по іншим телефонним номерам у Мережі Оператора до погашення цієї заборгованості.

3.3.9. Оператор не несе відповідальності за проблеми та якість зв'язку в Мережі Оператора, спричинені пошкодженнями та/або неналежним використанням мобільних телефонних терміналів Абонента, а також за проблеми та якість зв'язку в мережах інших операторів телекомунікацій, у т. ч. за неналежну якість послуг зв'язку, що надаються Оператором, викликану будь-якими аваріями та/або перебоями в роботі мереж інших операторів телекомунікацій.

3.3.10. Оператор має право в односторонньому порядку змінити умови надання Корпоративному клієнту послуг зв'язку, без будь-якого попереднього повідомлення такого Корпоративного клієнта про це, у випадку, якщо Корпоративний клієнт має неоплачену заборгованість щодо наданих Оператором послуг зв'язку понад 60 днів хоча б за одним з зареєстрованих на його особовому рахунку телефонних номерів в Мережі.

3.3.11. Оператор має право в односторонньому порядку змінити перелік та/або умови надання Абоненту послуг зв'язку, повідомивши Абонента не менше ніж за сім днів шляхом розміщення відповідного повідомлення у офіційних засобах масової інформації та/або розміщення відповідного повідомлення на Інтернет-сайті Оператора та/або направлення Абоненту відповідного текстового повідомлення (SMS).

3.4. Обов'язки Оператора

3.4.1. Після укладення Замовлення Оператор надає Абоненту SIM-карту, вказаний у Замовленні телефонний номер в Мережі Оператора і послуги зв'язку.

3.4.2. Оператор щомісяця, способом інформування, погодженим сторонами, що фіксується в Замовленні або в письмовій заяві Абонента, може надавати Абоненту інформацію щодо стану його особового рахунку та документи щодо наданих послуг зв'язку, здійснених платежів, а також, за запитом Абонента, інформує його про використання авансового платежу до суми мінімального рівня, встановленої у чинних Тарифах.

3.4.3. Оператор надає Абоненту, на його прохання, в Центрі обслуговування абонентів, на корпоративному сайті Оператора або по телефону довідкову інформацію щодо послуг зв'язку, поточного покриття Мережі, Тарифів та залишку авансового платежу.

3.4.4. Оператор повинен повернути Абоненту невикористані ним залишки будь-яких авансових платежів при припиненні дії цієї Угоди.

4. Розрахунки

4.1. Абонент здійснює оплату замовлених послуг зв'язку згідно з обраним ним Тарифним планом.

4.2. Оплата Абонентом послуг зв'язку здійснюється згідно з чинними Тарифами.

4.3. Абонент має один особовий рахунок, за яким здійснюються розрахунки за надання послуг зв'язку щодо всіх наявних у Абонента телефонних номерів у Мережі Оператора. За згодою сторін Оператор може надавати особові рахунки для кожного телефонного номера або окремих груп телефонних номерів. Роз'єднання, об'єднання особових рахунків, передача прав та обов'язків третій особі, зміна Тарифного плану, а також перенесення коштів на інший особовий рахунок.

4.4. Платежі можуть здійснюватися:

- безготівковим перерахуванням на рахунок Оператора: ПрАТ «Київстар», ЄДРПОУ 21673832

- в АТ «УкрСиббанк», МФО 351005, UA333510050000026005325079000, або

- в ПАТ «Альфа-банк», МФО 300346, UA40300346000002600801006510;

- готівкою: через каси та відділення банків, вказані Оператором;

- скретч-картками поповнення рахунку;

- електронними кодами поповнення рахунку;

- за допомогою автоматів самообслуговування тощо.

4.5. При наблизженні розміру Авансового платежу до мінімального рівня Оператор має право поінформувати Абонента про необхідність внесення наступного Авансового платежу. У випадку вичерпання Авансового платежу нижче мінімального рівня або виникнення заборгованості Абонента щодо наданих послуг зв'язку, Оператор має право призупинити надання послуг зв'язку до моменту внесення Абонентом наступного Авансового платежу та повного погашення заборгованості.

4.6. Оператор має право використовувати Авансові платежі Абонента для погашення існуючої заборгованості Абонента за надані послуги зв'язку щодо усіх особових рахунків Абонента та за неустойку, нараховану за порушення Абонентом своїх зобов'язань за цією Угодою.

4.7. При припиненні дії цієї Угоди сторони здійснюють взаєморозрахунки протягом 45 днів. Взаєморозрахунки здійснюються згідно з остаточним рахунком, наданим Оператором.

5. Відповідальність сторін. Врегулювання спорів

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання положень цієї Угоди у відповідності з чинним законодавством України та цією Угодою. Моральна шкода, непрямі збитки та втрачена вигода відшкодуванню не підлягають.

5.2. У разі затримки оплати наданих Оператором послуг зв'язку Абонент, крім сплати суми боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції та трьох процентів річних від простроченої суми (у відповідності до ст. 625 ЦКУ) за весь час прострочення, сплачує Оператору неустойку, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг зв'язку у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла за період, за який нараховується неустойка. Строк позовної давності щодо вимог про стягнення неустойки встановлюється у 3 роки на підставі ст. 259 Цивільного кодексу України. Нарахування неустойки здійснюється протягом всього часу існування заборгованості Абонента перед Оператором. Сплата Клієнтом пені, індексу інфляції та процентів річних не звільняє останнього від обов'язку оплатити надані послуги зв'язку та нараховану Оператором Абоненту плату. При погашенні Клієнтом заборгованості, грошові кошти зараховуються Оператором у наступному порядку: 1) нарахована пеня; 2) індекс інфляції; 3) річні відсотки; 4) погашення боргу за послуги зв'язку; 5) передоплата за послуги зв'язку

5.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цією Угодою, спричинене настанням обставин непереборної сили (форс-мажору).

5.4. Всі спірні питання між сторонами, які виникають у процесі виконання та розірвання цієї Угоди, будуть вирішуватися шляхом переговорів. При недосягненні згоди шляхом переговорів, спірні питання вирішуються у відповідності до встановленої законодавством України підсудності.

6. Заключні положення

6.1. Ця Угода набуває чинності після підписання уповноваженими представниками сторін і моменту реєстрації у Центрі обслуговування абонентів і діє протягом 4 (чотирьох) років. У випадку, якщо жодна зі сторін за 5 днів до закінчення дії цієї Угоди не попередить іншу сторону про свій намір припинити дію цієї Угоди, ця Угода автоматично пролонгується на кожні наступні 4 роки. У разі наміру однієї зі сторін припинити дію цієї Угоди ця сторона зобов'язана письмово попередити іншу сторону в строк не пізніше як за 5 (п'ять) днів до моменту припинення цієї Угоди. При припиненні дії цієї Угоди Абонент особисто подає до Центру обслуговування абонентів заяву встановленого зразка та повертає SIM-карту.

6.2. Оператор має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних умовах.

6.3. Під користуванням послугами зв'язку в цій Угоді розуміється користування Абонентом послугами рухомого (мобільного) зв'язку, що надаються Оператором, на платній основі.

6.4. У випадку надання Оператором мобільних телефонних терміналів останні можуть мати SIM-lock.

6.5. Жодна зі сторін не має права передавати свої права та обов'язки за цією Угодою третім особам без попередньої письмової згоди іншої сторони.

6.6. Інформацію про Тарифи/Тарифний план можна отримати за номерами 466 (для дзвінків з номерів мережі "Київстар") та 0-800-300-466, у Центрах обслуговування абонентів, а також на сайті www.kyivstar.ua.

6.7. Цю Угоду складено у двох примірниках українською мовою, що мають рівну юридичну силу.

6.8. Відносини Сторін, крім цієї Угоди, регулюються Умовами, з якими Абонент погоджується, укладаючи цю Угоду.

Оператор:

М.П.

Абонент:

М.П.