

Договір про надання послуг «Mobile ID»

м. Київ

«__» _____ 2018 р. (дата публікації на офіційному сайті Оператора)

Приватне акціонерне товариство «Київстар» (надалі — «Оператор»), Код ЄДРПОУ 21673832, ІПН 216738326059, у випадку приєднання споживачів-Абонентів до цього договору (надалі — «Договір»), надає доступ до електронних послуг, на умовах викладених нижче,

Визначення термінів:

Послуга «Mobile ID» (далі -Послуга) — послуга Оператора, яка дозволяє проводити ідентифікацію Користувача в електронному середовищі, в т.ч. при здійсненні електронного документообігу з використанням телекомунікаційної мережі Оператора. В рамках послуги забезпечується генерація пар ключів (відкритий та особистий), збереження особистого ключа Користувача на спеціальній SIM-карті з Аплет та передачі даних з використанням телекомунікаційної мережі Оператора на умовах підключення до спеціального пакету телекомунікаційних послуг «SMS Mobile ID». Користувачам Послуги, на їх замовлення, доступна опція послуги електронного підпису (в т.ч. кваліфікованого) при наявності оформленого кваліфікованого Сертифікату.

Ідентифікація — однозначне встановлення Користувача (в т.ч. представника юридичної особи-Користувача) з використанням ідентифікаційних даних в електронній формі в сфері електронних довірчих послуг в т.ч. в сфері електронного документообігу з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем та мереж (в т.ч. інтернет ресурсів).

Користувач — юридична або повнолітня фізична особа, що є абонентом Оператора, приєдналася до даного договору шляхом подачі Замовлення, підключила пакет телекомунікаційних послуг «SMS Mobile ID», отримала SIM карту з Аплет та, за власним вибором, замовила Сертифікат, відповідно до чинного законодавства.

Абонент — фізична або юридична особа, що замовила у Оператора доступ до телекомунікаційних послуг мобільного зв'язку в т.ч. до мобільного інтернет, на умовах контрактного підключення. Контрактним підключенням вважається укладення угоди між Оператором і споживачем у письмовій формі.

SIM карта з Аплет — карта ідентифікації Абонента в телекомунікаційній мережі Оператора при замовленні телекомунікаційних послуг, що містить спеціальне програмне забезпечення, яке є складовою частиною Системи для генерації пар ключів, збереження особистого ключа з метою отримання Послуги та з можливістю використання Сертифіката для накладання КЕП. Відповідні відкриті ключі однозначно пов'язані з Користувачем Послуги. Використання SIM карти з Аплет дає можливість одночасного доступу і до Послуги і до телекомунікаційних послуг в мережі Оператора на тарифних планах, обраних Користувачем, як Абонентом.

Система — сукупність сертифікованих програмних та апаратних засобів Оператора, що забезпечують роботу Послуги, передачу електронних даних по захищених каналах з використанням телекомунікаційної мережі Оператора, має логічний зв'язок з апаратно-програмними засобами АЦСК та використовується з метою забезпечення здійснення процедури Ідентифікації в сфері електронних довірчих послуг та електронного документообігу з можливістю використання Сертифіката при накладанні КЕП.

Сертифікат — кваліфікований сертифікат в форматі електронної сукупності даних, що надає можливість засвідчити належність відкритого ключа Користувачу і здійснити Ідентифікацію Користувача в електронному середовищі з використанням ЕКП. Кваліфікований сертифікат є строковим та видається АЦСК, відповідно до законодавства України в сфері електронних довірчих послуг та Регламенту. Строк дії Сертифікату зазначається у сертифікаті. Порядок випуску та обслуговування Сертифікату визначені на офіційному сайті АЦСК.

Особистий ключ — параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як унікальні дані для створення електронного підпису в т.ч. кваліфікованого та використовується в процесі Ідентифікації. Особистий ключ доступний тільки Підписувачу і використовується під час надання Послуг. Особистий ключ, засвідчений Сертифікатом, надає можливість Користувачу, в процесі Ідентифікації, використовувати КЕП.

АЦСК — Державне підприємство «Національні інформаційні системи», що має акредитацію кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг в сфері електронних довірчих послуг та на підставі заяви Користувача здійснює випуск та обслуговування Сертифікатів відповідно до чинного законодавства. Умови взаємодії Оператора та АЦСК регулюються окремим угодами.

Регламент — документ, погоджений контролюючим органом, відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги» та визначає організаційні, технічні і інші умови діяльності АЦСК в сфері кваліфікованих електронних довірчих послуг в т.ч. в частині формування, перевірки, підтвердження чинності

Сертифіката, перевірки та підтвердження чинності КЕП. Регламент публікується на інформаційному ресурсі <https://ca.informjust.ua>

КЕП — удосконалений електронний підпис, який базується на Сертифікаті та використовується під час процедури Ідентифікації в сфері електронного документообігу та надання електронних довірчих послуг.

Електронний підпис — електронні дані, які додаються Підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються як підпис за допомогою пар ключів (відкритого та особистого ключа) під час процедури Ідентифікації в сфері електронних довірчих послуг.

Підписувач — фізична особа, що в сфері електронного документообігу використовує Електронний підпис в т.ч КЕП і є Користувачем Послуги або представником Користувача Послуги (для юридичної особи).

Замовлення — письмовий документ, підписаний Користувачем, що свідчить про замовлення Послуги та приєднання до умов цього договору, що розміщений на офіційному сайті Оператора. Замовлення обов'язково містить: інформацію, що ідентифікує Користувача (Підписувача); номер телефону, для доступу до телекомунікаційних послуг Оператора; дані, виданої SIM карти з Аплет; заяву на активацію пакету телекомунікаційних послуг «SMS Mobile ID»; відмітку про замовлення Сертифікату, тощо. Форма Замовлення є додатком до Договору.

Офіційний сайт — веб-сайт Оператора за доменною адресою: <https://kyivstar.ua>

Пакет телекомунікаційних послуг «SMS Mobile ID» — пакет SMS-повідомлень, що підключається Користувачем до існуючого тарифного плану, що використовується ним як Абонентом, з метою забезпечення передачі даних в телекомунікаційній мережі Оператора на його спеціально виділений короткий номер для подальшої передачі даних в Систему в рамках замовлення та доступу до Послуги. Порядок надання телекомунікаційних послуг, що регулюються Умовами надання телекомунікаційних послуг ПрАТ «Київстар» та умови підключення пакету телекомунікаційних послуг «SMS Mobile ID» в т.ч. розмір місячної абонплати публікуються на офіційному сайті Оператора.

Умови надання Послуги

1. Оператор зобов'язується надавати Користувачу Послуги, відповідно до умов цього Договору. Ідентифікація Користувача, в межах надання Послуги в сфері електронних послуг в т.ч. при замовленні товарів та/або послуг у третіх осіб, доступна при забезпеченні, такими третіми особами, технологічної можливості отримання та захисту електронних даних, направлення яких ініціює Користувач з використанням особистого ключа, в т.ч. з використанням процедур засвідчення його чинності Сертифікатом. Перелік третіх осіб, що мають таку технологічну можливість, публікується на їх офіційному сайті та дублюється (в інформаційних цілях) на офіційному сайті Оператора.

2. Послуги доступні Користувачу, впродовж строку дії Договору щомісячно, після приєднання до умов Договору, починаючи з дати їх активації. Активація Послуг фіксується датою активації Користувачем SIM карти з Аплет та пакету телекомунікаційних послуг «SMS Mobile ID». При оформленні Сертифікату, Користувачу, в процесі Ідентифікації доступна опція КЕП.

3. Вартість Послуги, вартість пакету телекомунікаційних послуг «SMS Mobile ID» встановлюється Оператором і публікується на Офіційному сайті. При укладанні Договору, вартість Послуг і вартість пакету телекомунікаційних послуг, зазначаються в Замовленні, на підставі опублікованих даних. Оператор має право змінювати вартість Послуг та вартість пакету телекомунікаційних послуг «SMS Mobile ID», попередньо повідомивши Користувача про такі зміни за 7 (сім) календарних днів до їх настання, шляхом публікації на Офіційному сайті. При незгоді Користувача з новою вартістю Послуг та/або вартістю пакету телекомунікаційних послуг «SMS Mobile ID», Користувач має право достроково відмовитися від Договору, попередивши Оператора письмово в цей 7-денний строк, тобто до моменту настання змін.

4. Оплата Послуг здійснюється Користувачем авансовим платежем вперше - в день укладання Договору, наступні платежі - не пізніше першого дня кожного звітного періоду. На період до 31.12.2019 р. - звітним періодом є календарний рік. Починаючи з 01.01.2020 р. - звітним періодом Послуг є квартал. При використанні Послуг не повний звітний період, розмір плати перераховується відповідно до кількості днів фактичного доступу та використання Послуг у такому звітному періоді.

4.1. Оплата пакету телекомунікаційних послуг «SMS Mobile ID» здійснюється згідно з умовами контрактного підключення телекомунікаційних послуг Користувачу, як Абоненту.

5. Оформлення і підпис Користувачем Замовлення свідчить про приєднання Користувача до умов надання Послуг та укладання сторонами зазначеного Договору. Підпис Замовлення фіксує факт передачі Користувачу SIM карти з Аплет, відповідальність за використання та втрату якої несе Користувач.

6. Оператор несе відповідальність за забезпечення Користувачу безперервного доступу до Послуг та захищеність каналів передачі електронних даних при здійсненні процедури Ідентифікації з використанням Системи та телекомунікаційних мереж Оператора.

7. Користувач несе відповідальність за схоронність отриманої SIM карти з Аплет та використання пар ключів в процесі Ідентифікації, відповідно до Договору та чинного законодавства, що регулює сферу електронного документообігу та доступу до електронних довірчих послуг.

8. Сторони звільняються від відповідальності за виконання зобов'язань по Договору у випадку настання форс-мажорних обставин якими є: стихійні лиха (пожежі, повені, землетруси); воєнні дії; антитерористичні заходи на території України; кібератаки в т.ч. із застосуванням програмного вірусного забезпечення третіми особами, що блокують доступ та надання Послуг, роботу Системи та/або передачу електронних даних в телекомунікаційних системах Оператора і не залежать від волі сторін Договору. Про настання форс-мажорних обставин, сторона, для якої настали такі обставини, повідомляє іншу шляхом направлення письмового повідомлення на адреси, зазначені в Замовленні (в т.ч. електронними листами, при зазначенні електронної адреси). Факт настання форс-мажорних обставин підтверджується документом Торгово-промислової палати України. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 3 (трьох) місяців поспіль, кожна із сторін Договору має право достроково припинити його дію, в порядку, визначеному в п.11 Договору.

9. Послуги можуть бути тимчасово припинені Оператором у випадку:

- наявності заборгованості за Послуги або заборгованості по оплаті пакету телекомунікаційних послуг «SMS Mobile ID», з одночасним повідомленням Користувача за 7 днів до такого припинення шляхом направлення Оператором відповідного SMS-повідомлення на номер телефону, що вказаний Користувачем у Замовленні. Доступ до Послуг відновлюється після погашення Користувачем заборгованості, якщо заборгованість погашається впродовж 2 (двох) місяців з дати її виникнення. В іншому випадку Оператор має право на дострокове припинення Договору, відповідно до п.11.1 Договору;
- надходження письмової заяви Користувача про тимчасове припинення Послуг з зазначенням строку припинення, що не може бути більшим ніж 3 (три) місяці поспіль, рахуючи з дати подачі заяви;
- в момент компрометації особистого ключа, що фіксується засобами Системи і полягає у невідповідності такого особистого ключа даним Сертифікату (в т.ч. з причини припинення строку його дії), що використовується Користувачем для процедури Ідентифікації під час доступу до Послуг. Доступ до Послуги відновлюється після усунення порушень, що призвели до такої компрометації і тривають не більше 14 (чотирнадцяти) днів.

10. Договір набирає чинності з моменту його акцепту Користувачем, шляхом підпису і подачі Оператору Замовлення. Строк дії Договору один рік з моменту погодження його сторонами. Договір автоматично продовжується кожен раз на рік, якщо жодна із сторін, за 14 (чотирнадцять) днів до спливу його строку, не направить іншої письмової заяви про припинення Договору.

11. Кожна зі Сторін має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це іншу Сторону за 14 (чотирнадцять) днів до моменту припинення. У випадку припинення дії даного Договору, Користувач втрачає можливість здійснювати Ідентифікацію, в т.ч. з використанням Сертифікату, з передачею електронних даних в телекомунікаційній мережі Оператора.

11.1. Договір може бути достроково припинений Оператором, з направленням Користувачу, за 14 (чотирнадцять) днів до припинення, попередження у письмовій формі або у формі SMS-повідомлення на адреси чи номер телефону, вказані Користувачем в Замовленні, у наступних випадках:

- втрати Користувачем SIM-карти з Аплет чи компрометації особистого ключа, що зберігається на зазначеному носії, якщо підстави компрометації не усунуті більше ніж протягом 14 календарних днів з дати фіксації такої компрометації в Системі;
- наявності заборгованості Користувача більше 2 (двох) місяців поспіль за Послуги або за пакет телекомунікаційних послуг «SMS Mobile ID», внаслідок чого блокується передача певних даних з використанням телекомунікаційної мережі Оператора при замовленні і споживанні Користувачем Послуг;
- не користування Послугою впродовж 4 (чотирьох) місяців поспіль, рахуючи строк тимчасового припинення доступу до Послуг за заявою Користувача;

- у випадку не переоформлення Сертифікату після спливу строку його дії (використання якого, як опції для процедури Ідентифікації, зазначено в Замовленні), якщо такі обставини тривають більше 14 (чотирнадцяти) днів з дня такої події.

11.2. Договір може бути достроково припинений Користувачем у випадку:

- визначеному у п.3 Договору та п. 12 цього Договору (з дотриманням порядку, визначеного в цих пунктах відповідно);
- при недотриманні Оператором зобов'язань, зазначених в п.6 Договору, в порядку, визначеному в п. 11 Договору.

12. Умови Договору можуть змінюватися Оператором для забезпечення відповідності документу вимогам зміненого чинного законодавства України, зміни обсягу та порядку (технології) надання і доступу до Послуг, тощо, про що Оператор, не менше ніж за 7 (сім) днів, повідомляє Користувачів, шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті. Умови змін до Договору вважаються прийнятими Користувачем, якщо впродовж 7 (семи) денного терміну на адресу Оператора не надійшло письмове звернення Користувача про дострокове припинення Договору. Якщо Користувач не погоджується із змінами, про що письмово повідомляє Оператор, даний Договір вважається достроково припинений в день настання таких змін.

13. Територія виконання Договору - Україна. Всі Замовлення та заяви Користувачів, подача яких передбачена Договором, можуть бути надані Оператору, як за адресою, визначеною у Договорі, так і за адресою центрів обслуговування абонентів Оператора («магазини Київстар»), перелік яких наведений на Офіційному сайті Оператора.

14. До Договору додається форма Замовлення, що оформлюється Абонентом з метою приєднання до Договору, підключення Послуг та набуття статусу Користувача таких Послуг.

15. Реквізити Оператора:

ПрАТ «КИЇВСТАР»
03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53
ЄДРПОУ 21673832
ІВАН UA333510050000026005325079000
в АТ «УкрСиббанк»
МФО: 351005
Інд. под. №216738326059

Включено до реєстру операторів телекомунікацій за рішенням НКРЗІ № 53 від 28.09.2006 р.