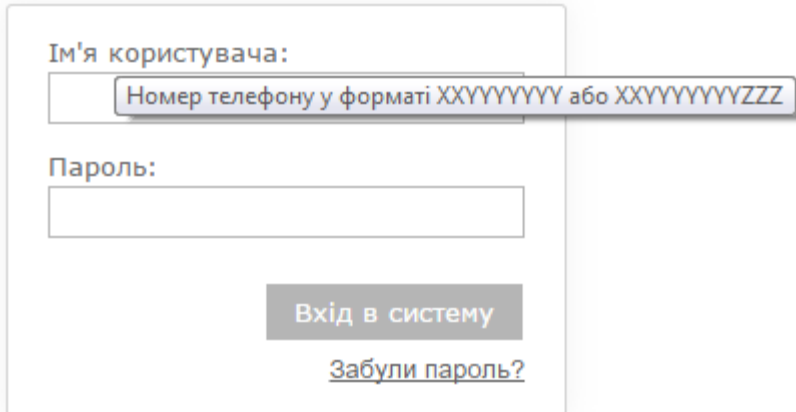


Інструкція користувача з налаштування послуги «ІР-телефонія».

Крок 1. Реєстрація та користування порталом самообслуговування користувача.

Після підключення послуги, за адресою E-mail, що була вказана Вами при реєстрації, відсилається початковий пароль для користування послугою. Одразу після підключення послуга є неактивною до моменту першої зміни Вами паролю. Для зміни паролю необхідно перейти на портал самообслуговування за адресою <https://ipline.b2b.kyivstar.ua>, ввести в якості імені користувача свій телефонний номер, отриманий пароль та діяти далі за підказками порталу.



Ім'я користувача:

Пароль:

[Забули пароль?](#)

Надалі цей портал можна використовувати для налаштування телефонних послуг, що авторизовані для абонента (наприклад, активувати переадресацію із зазначенням номера, на який треба переводити дзвінки). Також портал містить додаткові відомості про налаштування Вашого обладнання (SIP-логін, адресу SIP-сервера, та інші). УВАГА: портал не містить дані про Ваш SIP-пароль (що співпадає із паролем для входу на портал). Якщо Ви забули свій пароль, Ви маєте можливість відновити його, використовуючи функцію «Забули пароль?».

Також портал дозволяє Вам змінити свою E-Mail-адресу або пароль.

При зміні E-mail, на стару та нову адреси відсилається сповіщення про це. Таким чином Ви можете перевірити правильність зміненої адреси, а також будете бачити спроби зміни адреси зловмисником, якщо такий випадок станеться.

При зміні паролю, на Вашу адресу E-mail надійде сповіщення про це (сам пароль не пересилається). Це також дає Вам змогу побачити спробу змінити пароль від зловмисника і своєчасно відреагувати на це.

Якщо Ви забули пароль, Вам необхідно скористатись функцією «Забули пароль?» на порталі і діяти за інструкціями, що будуть запропоновані.

Крок 2. Користування послугою.

Ви можете скористатися будь яким програмним забезпеченням для комп'ютера або апаратним SIP-телефоном, попередньо здійснивши налаштування згідно даних, які наведені у розділі «Дані SIP» порталу самообслуговування.