



## Кодекс поведінки Бізнес-партнерів

*У цьому Кодексі поведінки Бізнес-партнерів надається визначення базових вимог та обов'язків кожного Бізнес-партнера VEON. VEON лишає за собою право вносити, в розумних межах, зміни до цього Кодексу.*

*Цей Кодекс застосовується до всіх бізнес-партнерів, які мають правовідносини з групою VEON, до якої входять VEON Ltd. (VEON) та будь-яка операційна компанія, яка прямо або опосередковано повністю або в мажоритарній власності або під іншим контролем VEON, спільно іменованих у цьому документі як VEON.*

### Наші Бізнес-партнери

VEON прагне побудувати найкращу взаємодію з Бізнес-партнерами і вимагає, щоб всі бізнес-партнери (постачальники, агенти, підрядники, консультанти, посередники, торговельні посередники, дистриб'ютори, інші постачальники послуг) сприяли зниженню ризиків для нашого бізнесу, дотримуючись всіх відповідних законів та найвищих етичних стандартів та відповідали вимогам, встановленим Кодексом поведінки Бізнес-партнерів компанії VEON (надалі "Кодекс").<sup>1</sup>

### Сфера застосування

Цей Кодекс поширюється на Бізнес-партнерів та їхні дочірні компанії, субпідрядників та агентів, які виступають як ліцензовані/уповноважені продавці продуктів та послуг для компанії VEON Ltd. та її дочірніх компаній. Ми наполягаємо, щоб наші Бізнес-партнери, відповідно, вимагали від своїх бізнес-партнерів визнання принципів цього Кодексу.

### Загальні принципи

Дотримання найвищих стандартів етичної поведінки та професійної цілісності, соціальних стандартів, повага до прав людини сприяють покращенню бізнес результатів у довгостроковій перспективі. Ми дотримуємось цих принципів і вимагаємо від Бізнес-партнерів дотримання цих принципів та виконання положень цього Кодексу. Цей Кодекс розроблено із застосуванням найкращої практики в секторі інформаційних та телекомунікаційних технологій, зокрема Кодексу етики Коаліції за соціальну відповідальність в електронній промисловості (Electronic Industry Citizen Coalition Code of Conduct), Керівництва щодо спільного аудиту стабільності систем постачання (Joint Audit Cooperation Supply Chain Sustainability Guidelines), а також міжнародних правових норм, таких як конвенція Міжнародної організації праці та інших нормативно-правових вимог.

### Дотримання законодавства

VEON дотримується чинного законодавства і вимагає від своїх бізнес-партнерів дотримуватися чинного законодавства, включаючи закони США про боротьбу з хабарництвом та корупцією, так як акції VEON котируються на NASDAQ, та закони Нідерландів, де знаходиться штаб-квартира VEON.

---

<sup>1</sup> У цьому документі Кодекс поведінки Бізнес-партнерів надалі поіменованій «Кодекс». Кодекс поведінки VEON – це Кодекс поведінки VEON, окремий документ, з яким можна ознайомитись за посиланням вебсайті: <https://kyivstar.ua/uk/about/about/suply/compliance>



Ані ми, ані наші Бізнес-партнери не вчиняють дій та не приймають жодних ризиків, які можуть призвести до неетичних наслідків або порушення чинного законодавства.

Якщо предмет регулювання законів, що застосовуються, та Кодексу однакові і не виникає суперечностей в регулюванні між ними, то застосовуються більш високі стандарти. Якщо будь-яке положення Кодексу суперечить чинному законодавству, застосовуються найвищі стандарти, що відповідають чинним місцевим законам.

### **Хабарництво та корупція**

Ми заявляємо прямо: компанія VEON не терпітиме жодної форми корупції або хабарництва.

Компанія VEON суворо забороняє корупцію, хабарництво, комерційний підкуп, шахрайство, крадіжки, шантаж та розкрадання. Бізнес-партнери повинні дотримуватись усіх чинних законів із протидії хабарництву та вести належний бухгалтерський облік та звітність, які правильно відображають всі угоди та не містять неправдивої або оманливої інформації. Бізнес-партнерам забороняється давати, пропонувати, вимагати або погоджуватись приймати гроші чи будь-яку цінність від будь-кого, прямо чи опосередковано, для отримання неналежної переваги, пов'язаної з компанією VEON.

Від Бізнес-партнерів очікується запровадження та підтримання власної програми запобігання та протидії хабарництву для запобігання та попередження неправомірних дій або можливих порушень законодавства.

### **Подарунки та прояви гостинності**

Бізнес-партнери також не мають права, прямо чи опосередковано, пропонувати подарунки, прояви гостинності або інші переваги співробітникам або представникам компанії VEON з метою неналежним чином впливати на прийняття ними рішень, і не мають права дарувати співробітникам компанії VEON подарунки або прояви гостинності, незалежно від суми, під час переговорів про майбутню співпрацю, торгів, тендера чи оголошення рішення щодо вибору постачальника.

### **Етична поведінка**

Етична поведінка вимагає, щоб ми поводитись правильно, а не просто дотримувались положень закону. VEON працює на основі етичних принципів і очікує, що його Бізнес-партнери працюватимуть так само - з нами і по відношенню до нашого бізнесу. Чесність та добропорядність мають значення.

Конкретні вимоги, викладені в Кодексі, є мінімальними стандартами для наших Бізнес-партнерів. Ми закликаємо наших Бізнес-партнерів виходити за межі цих стандартів, особливо там, де місцеві закони та нормативні акти є слабкими або застосовуються рідко.

Бізнес-партнер, який не дотримується стандартів цього Кодексу, може не сприйматися з прихильністю при подальшій роботі і може бути відсторонений від деяких або всіх ділових відносин.

### **Процес комплексної перевірки**

VEON поводить відповідну спеціальну комплексну перевірку під час вибору Бізнес-партнерів, застосовуючи ризик-орієнтований підхід. Усі Бізнес-партнери мають пройти та успішно завершити повну спеціальну комплексну антикорупційну перевірку перед укладенням договору. Від Бізнес-



партнерів вимагається сприяти процесу комплексної перевірки компанії VEON, вони мають точно заповнювати всі анкети та своєчасно надавати документи на запити, а також прозору інформацію щодо структури власності компанії та афілійованих осіб.

### **Конфіденційність та захист даних**

Бізнес-партнери забезпечуватимуть конфіденційність будь-якої інформації, що стосується клієнтів компанії VEON, їх господарської діяльності, контрактів, проектів, фінансового стану та результатів, крім випадків, прямо та письмово узгоджених з компанією VEON щодо поводження з такими даними. Бізнес-партнери забезпечуватимуть розумні очікування щодо дотримання конфіденційності персональних даних осіб, з якими вони ведуть бізнес. Бізнес-партнери будуть дотримуватися законодавства та нормативних вимог щодо захисту персональних даних та інформаційної безпеки, під час збору, обробки та передачі персональних даних. Бізнес-партнери забезпечуватимуть безпеку клієнтських даних та конфіденційність користувачів. Бізнес-партнери будуть підтримувати належну безпеку даних та забезпечувати безпеку своїх систем захисту даних і належним чином контролювати своїх працівників, які мають доступ до даних компанії VEON та даних клієнтів.

### **Анти-конкурентна поведінка**

Бізнес-партнери не порушуватимуть та не допускать будь-яких порушень законодавства про захист конкуренції. Бізнес-партнери повинні дотримуватись стандартів чесного ведення бізнесу, реклами та конкуренції.

### **Конфлікти інтересів**

«Конфлікт інтересів» виникає, коли особисті інтереси Бізнес-партнера (або когось, хто тісно пов'язаний з Бізнес-партнером) суперечать інтересам групи VEON. Конфлікт інтересів може бути фактичним (конфлікт існує), потенційним (існує ситуація або передбачувана ситуація, коли може виникнути конфлікт інтересів) або очевидним (фактичного конфлікту немає, але спостерігач може повірити, що такий існує). Бізнес-партнери повинні уникати конфлікту інтересів, який може вплинути на ділові відносини VEON. Якщо конфлікту інтересів уникнути не вдається, Бізнес-партнер повинен повідомити про це співробітників VEON або Департамент комплаєнс та етики VEON.

### **Інтелектуальна власність**

Бізнес-партнери мають поважати права інтелектуальної власності. Бізнес-партнери здійснюватимуть передачу технології таким чином, що захищатиме права інтелектуальної власності.

### **Відмивання грошових коштів**

Бізнес-партнери повинні рішуче протидіяти будь-яким формам відмивання грошових коштів та повинні вживати всіх заходів з метою протидії використанню їхніх фінансових операцій для відмивання грошових коштів іншими особами.

### **Заборона усних угод**

Компанія VEON забороняє укладення будь-яких усних угод зі своїми Бізнес-партнерами. Усі умови щодо запропонованих послуг або товарів, що надаються для VEON, має бути погоджено та викладено в письмовій формі.

### **Міжнародні торгово-економічні санкції**



Бізнес-партнери будуть дотримуватись відповідних законів та нормативно-правових актів щодо міжнародної торгівлі (включаючи контроль за імпортом та експортом/реекспортом) та економічних санкцій. Бізнес-партнери не повинні співпрацювати зі сторонами або в юрисдикціях, де згідно з законами чи нормативно-правовими актами подібні угоди забороняються.

## **Права людини**

Бізнес-партнери повинні поважати та дотримуватись загальних прав людини, викладених в Загальній декларації прав людини ООН. Бізнес-партнери:

- поважатимуть особисту гідність, не допускать моральну жорстокість, фізичне насильство, жорстоке поводження з людьми з обмеженими можливостями, залякування або будь-які види домагань.
- не повинні використовувати будь-яку форму примусової праці, боргової залежності чи недобровільну та обов'язкову працю
- не вимагатимуть від працівників віддавати їм будь-яке державне посвідчення особи, паспорт чи дозвіл на працевлаштування в якості умови працевлаштування
- повинні забезпечити, щоб трудові відносини між працівником та Бізнес-партнерами були добровільними та вільними від загроз, залякування або примусу
- не повинні використовувати дитячу працю<sup>2</sup>
- сприяють відкритій і чесній взаємодії між працівниками та керівництвом, не боючись помсти, та визнають, наскільки це можливо на законних підставах, право на вільне об'єднання працівників
- утримуються від придбання будь-яких товарів або послуг, які в своїх ланцюгах поставок включають торгівлю людьми, рабство або порушення прав людини

## **Заборона дискримінації**

В процесі працевлаштування та найму Бізнес-партнери не повинні вдаватися до дискримінації за будь-якими ознаками, включаючи ознаки віку, раси, кольору шкіри, національної приналежності, статусу корінного населення, національного походження, статі, гендерної ідентичності, сексуальної орієнтації, інвалідності, вагітності, стану здоров'я, релігії, соціального походження чи статусу, політичної приналежності, членства у профспілці, сімейного статусу або статусу ветерана при працевлаштуванні та трудових відносинах.

## **Умови працевлаштування**

З співробітниками Бізнес-партнерів повинен укладатися трудовий договір, який чітко та ясно визначає умови праці. Згідно з вимогами місцевого законодавства договір, як мінімум, забезпечуватиме справедливу винагороду у відповідності з національною мінімальною заробітною платою і не перевищуватиме максимальну кількість дозволених робочих годин, встановлених чинним законодавством.

## **Охорона та безпека праці**

Відповідно до міжнародних стандартів та національного законодавства, Бізнес-партнери повинні дбати про здоров'я працівників та забезпечувати їм безпечні умови праці. Вимоги щодо охорони здоров'я та безпеки праці застосовуватимуться до сторін, підконтрольним Бізнес-партнерам, включаючи працівників та підрядників, які працюють у приміщенні Бізнес-партнера. Необхідно повідомляти про всі пов'язані з роботою смертельні випадки та інциденти, що призводять до

<sup>2</sup> Якщо чинним законодавством не встановлено мінімальний вік для працевлаштування, "дитина" означає особу молодшу за 15 років



небезпечного для життя травмування, які виникають у приміщеннях компанії VEON або у зв'язку з діяльністю, яка проводиться спеціально для компанії VEON.

### **Готовність до аварійних та надзвичайних ситуацій**

Бізнес-партнери повинні підтримувати плани підготовки та реагування у зв'язку з нещасними випадками та аварійними ситуаціями, інцидентами, пов'язаними зі здоров'ям людини та і надзвичайними ситуаціями, які можливо передбачати. Бізнес-партнери також повинні реєструвати, досліджувати та вивчати досвід нещасних випадків та надзвичайних ситуацій, що трапилися в минулому.

### **Охорона та захист від забруднень навколишнього середовища**

Бізнес-партнери повинні діяти відповідно до діючих стандартів щодо охорони навколишнього середовища та дотримуватись відповідних природоохоронних законів, щоб забезпечити відповідальне ставлення до охорони природи. У країнах, де законодавство менш розвинене чи вимоги законодавства не виконуються, Бізнес-партнери повинні прагнути мінімізувати забруднення навколишнього середовища. Необхідно підтримувати інноваційні розробки продуктів та послуг, які пропонують екологічні та соціальні переваги та використання екологічно чистих технологій. Бізнес-партнери повинні припинити будь-яку діяльність, яка негативно впливає на життя людей, дику природу та навколишнє середовище.

### **Комплаєнс програма щодо відповідності вимогам цього Кодексу**

Бізнес-партнери дотримуватимуться всіх пунктів цього Кодексу. Бізнес-партнери повинні започаткувати та підтримувати свою власну програму або систему, пов'язану з виконанням вимог цього Кодексу, у разі якщо така ще не існує в поточній структурі відповідного Бізнес-партнера.

### **Повідомлення про порушення**

Бізнес-партнери зобов'язані негайно повідомляти про будь-які підозрювані або відомі порушення цього Кодексу. Якщо у вас виникли питання стосовно цього Кодексу або ви вважаєте, що вимоги Кодексу порушуються, зв'яжіться зі службою комплаєнс компанії VEON за адресою [compliance@veon.com](mailto:compliance@veon.com). Крім того, ви можете висловити свої занепокоєння на сайті [www.veon.com/speakup](http://www.veon.com/speakup). Усі запити належним чином перевіряються та розслідуються. Компанія VEON не допускає переслідування будь-якої особи, яка намагається вчинити правильно і повідомляє про можливе порушення. Особа, яка добросовісно повідомляє про потенційну неправомірну поведінку й зазнала переслідувань чи інших небажаних заходів за те, що висловила занепокоєння, має негайно повідомити про це за допомогою каналів, зазначених вище.

### **Щорічний звіт щодо корпоративної відповідальності**

Компанія VEON залишає за собою право публічно звітувати про впровадження цього Кодексу через свій щорічний Звіт про корпоративну відповідальність. У звітності не будуть зазначатися окремі Бізнес-партнери, а будь-які приклади будуть викладені таким чином, що ідентифікувати Бізнес-партнерів буде неможливо, якщо не було досягнуто інших домовленостей.