

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

### ПОСЛУГ «STAR GUARD MY» ТА «STAR GUARD LITE»

ПрАТ «Київстар» (далі — «Оператор» або «ми») дбає про захист персональних даних, що можуть надаватись Користувачами під час замовлення та надання контент-послуг «Star Guard my» та «Star Guard lite» (далі – «Послуги»).

Будь ласка, уважно прочитайте умови цієї Політики конфіденційності (далі – «Політика»), перш ніж замовляти та/або підключати будь-яку з Послуг. Замовляючи та/або підключаючи будь-яку з Послуг, ви підтверджуєте, що ознайомились, приймаєте та погоджуєтесь з умовами цієї Політики і згодні дотримуватися її. Якщо ви не погоджуєтесь з цією Політикою чи окремими її умовами, будь ласка, утримайтеся від замовлення та/або підключення будь-якої з Послуг.

Ця Політика визначає умови, на яких обробляються персональні дані, що надаються вами Оператору при замовленні та наданні Послуг, а також інші дані (включаючи персональні дані) які вами надаються безпосередньо компанії Avast Software s.r.o. (далі - «Avast» та/або «Партнер») при встановленні та використанні застосунків «Star Guard my» та «Star Guard lite» (далі – «Додатки»).

### ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Терміни, що вживаються в цій Політиці, мають наступне значення:

«**Послуги**» - надавані Оператором контент-послуги «Star Guard my» та «Star Guard lite», замовляючи які Користувачі отримують доступ до контенту, а саме функцій Додатків, технічну та сервісну підтримку яких забезпечує Партнер.

«**Персональні дані**» - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована за їх допомогою.

«**Обробка персональних даних**» - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються Оператором з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з Персональними даними Користувачів, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення Персональних даних.

«**Додатки**» - розроблені Партнером комп'ютерні програми з функцією антивірусу та іншого доступного в Додатках функціоналу, що призначені для установки на мобільні пристрої під управлінням операційних систем iOS та Android, та які опубліковані Оператором на майданчиках Google Play Market та AppStore.

«**Сайти Послуг**» або «**Сайти**» - web-сторінки Оператора, на яких розміщено інформацію про замовлення та умови надання Послуг: щодо послуги «Star Guard lite» - за адресою [kyivstar.ua/uk/starguard/lite](http://kyivstar.ua/uk/starguard/lite); щодо послуги «Star Guard my» - за адресою [kyivstar.ua/uk/starguard/my](http://kyivstar.ua/uk/starguard/my).

«**Користувач**» - фізична особа, абонент Оператора передплатеного зв'язку або контрактної форми обслуговування (за виключенням абонентів сегментів LA та SME), яка підключила одну з Послуг та встановила і авторизувалась в одному з Додатків.

### ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ми зобов'язуємося захищати та поважати вашу конфіденційність. Дані Користувачів, які були надані під час замовлення та/або надання будь-якої Послуги, обробляються Оператором в цілях організації, підтримки, обслуговування та забезпечення надання цих Послуг.

Замовляючи будь-яку з Послуг та/або встановлюючи будь-який з Додатків, Користувач тим саме приймає та погоджується з умовами Партнера, що стосуються (1) “Прийнятної політики використання наших рішень”, яка розміщена на сайті Партнера за адресою <https://www.avast.com/acceptable-use-policy>, а також (2) “Політикою конфіденційності Avast”, яка розміщена на сайті Партнера <https://www.avast.com/privacy-policy>. Додатки розроблені та управляються Партнером - компанією Avast Software s.r.o., Piktova 1737/1a, Prague 4, Nusle, Postal Code 140 00, Czech Republic, ID No. 021 76 475.

У Додатках Партнер може час від часу надавати посилання на та з веб-сторінок або інших застосунків своєї партнерської мережі та афілійованих осіб. Якщо ви переходите за таким посиланням на будь-яку таку веб-сторінку або застосунок, важливо, щоб ви пам'ятали, що вони дотримуються власних політик конфіденційності. Будь ласка, перш ніж надавати будь-яку інформацію таким веб-сторінкам або застосункам, ознайомтеся з цими політиками – Оператор не несе відповідальність за конфіденційність інших (сторонніх) веб-сторінок чи застосунків. Оператор також не контролює і не несе відповідальність за роботу Додатків.

Ваш обліковий запис в будь-якому з Додатків є персональним та не може передаватися та використовуватися будь-якою іншою особою. У процесі реєстрації ви можете обрати пароль та логін користувача для доступу до облікового запису та використання цих Додатків. Ваші паролі мають бути надійними. Якщо ви підозрюєте, що ваші паролі було повідомлено іншій особі, будь-ласка, негайно зв'яжіться з Оператором по телефону за номером 466 або направивши email на адресу [expert@kyivstar.net](mailto:expert@kyivstar.net).

## **ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

Для замовлення, підключення та забезпечення надання вам будь-якої з Послуг, такі Персональні дані можуть надаватись вами Оператору: номер телефону; прізвище та ім'я; інші дані, які можуть бути надані вами Оператору під час обслуговування, зокрема - у разі звернення до контакт-центру Оператора.

Оператор може збирати інформацію та дані про те, як ви користуєтесь Сайтами, а також - дані про вас, зібрані з повідомлень, які ви надсилаєте Оператору з Сайтів та за допомогою чат-бота Зоряна, а також – з електронних повідомлень або листів, які ви надсилаєте Оператору. Такі дані, зокрема, можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер, а також - про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на Сайті(ах).

Такі дані Оператор може використовувати в цілях ідентифікації Користувача, надання йому інформації щодо підключених Послуг, здійснення обслуговування та надання клієнтської і технічної підтримки, а також для інших цілей, пов'язаних із підключеними Послугами та/або встановленими Користувачем Додатками.

Обробка персональних даних Користувача здійснюється протягом часу, який обумовлено метою, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах Оператора з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів. При цьому, Персональні дані зберігаються Оператором протягом того часу, який обумовлено метою їх обробки.

Ви погоджуєтесь з тим, що Оператор має право передавати ваші Персональні дані третім особам, зокрема Партнеру - компанії Avast (Piktova 1737/1a, Prague 4, Nusle, Postal Code 140 00, Czech Republic, ID No. 021 76 475), що пов'язано із замовленими вами Послугами та/або встановленими вами Додатками.

Ваші Персональні дані також можуть бути передані уповноваженим органам державної влади України виключно на підставах та в порядку, встановленому законодавством України.

Оператор вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту Персональних даних Користувачів від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб. Місце зберігання та обробки Персональних даних знаходиться за адресою місцезнаходження Оператора.

Користувач як суб'єкт персональних даних має такі права, що врегульовані Законом України «Про захист персональних даних»:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Після припинення використання вами будь-якої з Послуг Оператор може зберігати вашу інформацію та Персональні дані в узагальненій та/або анонімній формі з метою використання в наукових та статистичних цілях.

### **ІНШІ УМОВИ**

Користувач має право на одержання будь-яких відомостей про себе, пов'язаних з його Персональними даними, за умови зазначення прізвища, ім'я та по-батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає відповідний запит Оператору, крім випадків, визначених законодавством України.

Оператор залишає за собою право на внесення змін до цієї Політики, про що повідомляє Користувачів шляхом розміщення оновленої редакції цієї Політики на Сайті, що свідчитиме про належне повідомлення Користувачів Послуг про відповідні зміни. Безумовною згодою Користувача зі змінами у цій Політиці є факт продовження користування Послугами.

Оновлена редакції Політики набирає чинності з дати її розміщення на сайті Оператора.

У разі незгоди Користувача з умовами цієї Політики після підключення будь-якої з Послуг, Користувач повинен відмовитись від відповідної Послуги шляхом направлення Оператору запиту на її відключення.

Ця Політика розміщена на сайті Оператора за адресою:

[https://kyivstar.ua/uk/about/important\\_data/apps-privacy-policy](https://kyivstar.ua/uk/about/important_data/apps-privacy-policy).

*Дата оновлення політики: 05 лютого 2019 р.*