

«АВТОІНФОРМЕР»

1. Навіщо потрібен «Автоінформер»?

Основне призначення «Автоінформера» – оперативно повідомляти власника про події, які відбуваються з його автомобілем, наприклад, спроба викрадення або удар.

2. Як встановити «Автоінформер»?

«Автоінформер» встановлюється в діагностичний роз'єм автомобіля (OBD-2) і відразу готовий до роботи. Інформацію про те, де розташований діагностичний роз'єм у вашому автомобілі можна знайти в посібнику користувача до автомобіля або в інтернеті.

3. Чи впливає «Автоінформер» на автомобіль?

Незважаючи на те, що «Автоінформер» підключається до діагностичного роз'єму, він ніяк не впливає на бортову мережу автомобіля, оскільки бере з роз'єму тільки живлення.

Деякі автомобілі можуть «визначити» підключення стороннього пристрою по зростанню енергоспоживання, це нормально.

4. Як працює «Автоінформер»?

Після включення, «Автоінформер» встановлює зв'язок з сервером послуги, починає передавати на нього дані і отримувати команди від користувача. У пристрої два основні режими роботи: «Охорона увімкнена» і «Охорона вимкнена».

Якщо охорона вимкнена, то «Автоінформер» не реагує на датчики й рідко передає дані на сервер. Якщо охорона увімкнена, пристрій реагує на свої датчики та передає дані на сервер раз у 2 хвилини.

5. На які датчики реагує «Автоінформер»?

Пристрій реагує на:

- датчик вібрації (рух, акселерометр). Цей датчик вбудований у пристрій;
- включення запалювання автомобіля;
- втрата зв'язку з сервером.

6. Що таке «Тривога»?

Режим «Тривога» включається якщо:

1. «Автоінформер» під'єднаний до роз'єму OBD-2.
2. Включений режим охорони.
3. Сталася одна із подій – спрацював датчик акселерометра, спрацював датчик запалювання, зник зв'язок між сервером та пристроєм.

При включенні режиму «Тривоги», центральний сервер оперативно інформує власника про це у вигляді дзвінка одним із вказаних номерів:

- + 380-68-136-2525,
- + 380-68-136-2626,
- + 380-68-136-2727.

7. Як працює акселерометр?

Акселерометр реагує на вібрацію. Її можуть викликати: удар по колесу, удар дверима, посадка в машину, початок руху, завантаження на евакуатор та інші фактори.

Реакція акселерометра залежить від декількох факторів:

- Чутливість датчика – налаштовується в додатку «Автотрекінг»;

- Місцерозташування OBD-роз'єму.

У комплекті з «Автоінформером» поставляється подовжений кабель, який дозволить більш зручно розмістити пристрій в салоні.

8. Як працює датчик запалювання?

Датчик запалювання визначає факт включення запалювання якщо в бортовій мережі автомобіля змінюється напруга.

9. Особливості роботи при обриві зв'язку з сервером

«Автоінформер» знаходиться на постійному зв'язку з сервером. У режимі охорони, пристрій повідомляє сервер про свій статус два рази на хвилину. Сервер оцінює час з моменту останнього виходу на зв'язок. Якщо він перевищує значення, встановлене користувачем в налаштуваннях – вмикається режим «Тривога».

До обриву зв'язку можуть привести такі причини:

- Включення «глушилки»;
- Відключення пристрою;
- Якщо автомобіль знаходиться в зоні без покриття мобільного оператора.

«Автоінформер», як і будь-який GSM-пристрій, періодично перезавантажує сесію зв'язку з мережею мобільного оператора. Цей процес може займати 2-3 хвилини. З цієї причини, налаштування інтервалу без зв'язку обмежена в додатку трьома хвилинами.

10. Якщо який-небудь датчик не спрацював?

«Автоінформер» реагує на комплекс датчиків. У разі, якщо один із датчиків не відреагував, працюють ще 2, один з них повідомить користувача про проблему.

11. Чи варто ховати «Автоінформер»?

Пристрій не проектувався як прихований, тому його можна розміщувати де вам зручно, але якщо конструкція автомобіля дозволяє встановити «Автоінформер» таємно, то це буде кращий спосіб установки. Якщо пристрій буде вилучено з діагностичного слота, користувач обов'язково отримає інформування.

12. Чи пов'язаний «Автоінформер» зі стандартною сигналізацією?

Не пов'язаний. Його вигідна перевага в тому, що він працює автономно.

13. Чи може «Автоінформер» заблокувати автомобіль?

Ні. Для реалізації подібної функції треба було б додаткове обладнання та необхідність звертатися в сервісний центр для установки.

14. Які додаткові функції є у «Автоінформера»?

У звичайній експлуатації можна використовувати такі функції:

- Режим «Маршрут». Будується на основі гео-даних, які отримані від базових станцій. Пристрій не має GPS, тому що, мета роботи пристрою, перш за все, інформування про всі події, а побудова маршруту, це додаткова функція.

Місцеположення автомобіля за допомогою GPS можна дізнатися з пристроєм «Автомаяк», яке кілька разів на добу, за заданим розкладом, відправляє гео-дані про місцеположення автомобіля. Всю інформацію можна побачити в додатку «Автотрекінг».

- Заряд акумулятора автомобіля. Можна контролювати рівень заряду та отримувати повідомлення про зниження рівня нижче заданого рівня.

15. Чи можна заглушити «Автоінформер»?

Так, як і будь-яку іншу GSM-сигналізацію. Але на відміну від багатьох інших систем, стан пристрою контролюється сервером, який повідомить власника про таку подію.

16. А якщо зловмисник просто висмикне прилад з роз'єму?

Це призведе до вимикання приладу, обриву зв'язку із сервером й формування тривожної події через кілька хвилин.

17. Як «Автоінформер» визначає місцеположення?

«Автоінформер» не оснащений GPS-приймачем. Його місцеположення визначається по базовій станції, в якій зареєстрований прилад. Місцеположення базової станції визначається центральним сервером на основі відкритих джерел (Google, OpenCell і т.п.).

18. Як швидко «Автоінформер» розрядить акумулятор автомобіля?

Багато що залежить від стану акумулятора, а також від кількості інших «споживачів» (наприклад, ще один комплект автосигналізації). Ми не рекомендуємо залишати автомобіль незаведеним більш ніж на 10 днів.

19. Яка точність визначення місцеположення «Автоінформером»?

Пристрій не оснащено GPS-приймачем і точність позиції визначається щільністю розміщення базових станцій мобільного оператора. В умовах великого міста – точність досить висока, може становити 50-100 метрів. За межами міста точність знижується і може становити кілька кілометрів.

АВТОМАЯК

1. Навіщо потрібен «Автомаяк»?

Основне призначення пристрою – допомогти в пошуку викраденого автомобіля.

2. Як встановити «Автомаяк»?

«Автомаяк» не потребує установки. Якщо пристрій налаштовано в додатку, його потрібно активувати, натиснувши кнопку на задній панелі.

Після цього пристрій потрібно заховати в автомобілі. Рекомендації по розміщенню:

- Бажано не розміщувати пристрій в замкнутому металевому відсіку – це призведе до проблем з визначенням місцеположення по супутниках.

- Рекомендуємо встановити «Автомаяк» таким чином, щоб його лицьова сторона (з нанесеним логотипом) не була екранована металеву поверхнею.

- Не розташовуйте пристрій у бардачку або підлокітнику. У цих місцях пристрої будуть легко знайдені потенційними зловмисниками.

2. Як працює «Автомаяк»?

Більшу частину часу «Автомаяк» вимкнений. Він не випромінює ніяких сигналів, а значить його не можна виявити за допомогою сканерів радіочастот. Маяк вмикається відповідно до закладеного в нього розкладу. Після цього він реєструється у мережі мобільного оператора. Якщо він налаштований на пошук координат по супутниках – то намагається визначити їх.

У підсумку, «Автомаяк» відправляє дані на центральний сервер, у відповідь отримує нові налаштування і вимикається. Наступне включення відбувається згідно з оновленими налаштуваннями.

3. Скільки режимів роботи у «Автомаяк»?

Доступно три режими:

- Звичайний. У звичайному режимі «Автомаяк» працює по встановленим в додатку таймерам (від одного до чотирьох). В цьому режимі використання GPS відключено, але його можна включити примусово.

- Тривога. У цьому режимі пристрій в обов'язковому порядку вмикає GPS і переходить на період відправки гео-даних раз в 5-10 хвилин (період залежить від умов прийому GPS-сигналу).

- Погоня. Аналогічно режиму «Тривога», але період відправки даних скорочується до 15-20 секунд.

4. Чи пов'язаний «Автомаяк» з «Автоінформером»?

Пристрої ніяк не пов'язані один з одним. Події на одному із пристроїв ніяк не впливають на інший пристрій. Будь-які зміни режимів або параметрів відбуваються через центральний сервер послуги.

6. Який термін служби батареї пристрою?

«Автомаяк» оснащений літій-тіонілхлоридною (Li-SOCl₂) батареєю. Вона не перезаряджається і після витрачання свого ресурсу підлягає заміні. Розрахунковий термін служби батареї при одному виході на зв'язок в добу без використання GPS становить 4 роки. Два таймера – 2 роки. Три таймера – 1 рік і 4 місяці. Чотири таймера – 1 рік. Використання GPS скорочує термін служби батареї на 30-40%. Інформація про поточний рівень заряду батареї доступна в додатку «Автотрекінг».

5. Як змінити режим роботи «Автомаяк»?

Будь-які зміни до режиму роботи пристрою вносяться через додаток «Автотрекінг». Зверніть увагу: усі зміни застосовуються пристроєм тільки при черговому виході на зв'язок.

6. Як примусово вивести «Автомаяк» на зв'язок?

Тільки натисканням кнопки на задній панелі пристрою.

7. Як довго «Автомаяк» може пропрацювати в режимі «Тривога»?

З новою батареєю пристрій може пропрацювати в режимі «Тривога» близько 7 днів.

8. Як довго «Автомаяк» може пропрацювати в режимі «Погоня»?

З новою батареєю «Автомаяк» може пропрацювати в режимі «Погоня» до двох діб.

9. Коли краще замінити батарею?

Рекомендуємо міняти батарею при залишковому рівні заряду близько 15%. Це дозволить бути впевненим, що у разі викрадення, у пристроя буде достатній рівень заряду для роботи в режимах «Тривога» або «Погоня».

10. Як краще налаштувати «Автомаяк» в основному режимі?

Ми рекомендуємо встановити два таймери, один з них на ранковий час. Також, ми рекомендуємо протестувати роботу GPS, увімкнувши цю опцію на кілька днів.

11. Яка точність визначення місцеположення «Автомаяком»?

Якщо GPS-приймач включений, то точність може досягати декількох метрів. Якщо GPS-приймач не використовується, то точність позиції визначається щільністю розміщення базових станцій мобільного оператора. В умовах великого міста, точність може становити 50-100 метрів. За межами міста точність знижується і може становити кілька кілометрів.

12. Чому включений GPS-приймач, а точність позиції низька?

Автомобіль може перебувати в умовах, що перешкоджають правильному позиціонуванню, наприклад, гараж або підземний паркінг і т.п.