

‘Умови користування послугою “Захист від DDos атак”

Послуга надається **Приватним акціонерним товариством «Київстар»**, юридичною особою, що належним чином створена, зареєстрована та діє згідно з чинним законодавством України, код ЄДРПОУ 21673832, місцезнаходження якого: 03113, м. Київ, вулиця Дегтярівська, 53, надалі «**Компанія**», для Бізнес клієнтів, юридичних осіб, належним чином створених, зареєстрованих та діючих згідно з чинним законодавством України, надалі «**Абонент**».

1. **ТЕРМІНИ**, що вживаються в документі, мають наступне значення

- 1.1. **DoS, DDos атака** - (Distributed) Denial-of-service attack – (розподілена (відбувається одночасно з великої кількості IP-адрес)) атака на відмову в обслуговуванні – атака, спрямована на ІТ-систему чи ресурс, з метою зробити їх недоступними для використання дійсними користувачів, шляхом створення великого обсягу шкідливого трафіку (запитів або пакетів) спрямованого на систему, що призводять до перенавантаження цієї системи.
- 1.2. **Додаткова послуга**- послуга “Захист від DDos атак”, яка є додатковою до основної послуги “Доступ до мережі Інтернет” за технологією фіксованого зв’язку та не може бути надана окремо.
- 1.3. **Договір**- Договір про надання телекомунікаційних послуг.
- 1.4. **Замовлення** - підписаний Сторонами письмовий документ, що складає невід’ємну частину Договору, на підставі якого Абонентом замовлені: послуга «Доступу до Інтернет» за технологією фіксованого зв’язку та Додаткова послуга з визначенням комерційних та технічних умови.

2. **ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ**

- 2.1. **Додаткова послуга** надається, як додатковий сервіс існуючим **Абонентам** послуги «Доступ до мережі Інтернет» за технологією фіксованого зв’язку від компанії Київстар.
- 2.2. В рамках Додаткової **послуги** Компанія забезпечує захист від DDos-атак ІТ-ресурсів **Абонента**, що доступні за статичною IP-адресою чи блоком IP – адрес, які вказані у відповідному Замовленні, шляхом постійного моніторингу та аналізу трафіка, з функцією автоматичної очистки від нелегітимного трафіку у разі його виявлення.
- 2.3. Підключення **Послуги** та зміни умов користування за запитом Абонента відбуваються шляхом підписання відповідного замовлення.
- 2.4. Абонент має можливість отримати детальну статистику по трафіку в межах послуги самостійно в **Особистому кабінеті, що доступний йому після здійснення дій описаних в пункті 4 цих умов.**
- 2.5. Абонент має можливість отримувати статистичні дані за запитом або замовити доступ до особистого кабінету Додаткової послуги для самостійного перегляду статистики. Отримання статистичних даних можливе лише в межах строку надання **Додаткової послуги.**
- 2.6. Строк надання Додаткової послуги визначається у Замовленні, в межах якого доступна Абоненту щомісячно (звітний період). Абонент має право відмовитися від Додаткової послуги, направивши Оператору письмового листа із підписом про відмову, не менше ніж за 7 сім днів до такої відмови.
- 2.7. Технічні параметри, в т.ч. технологічні особливості, що необхідно врахувати при наданні Послуги, визначаються у відповідному Замовленні.
- 2.8. Додаткова послуга автоматично відключається Оператором: а) на наступний день з дня виникнення заборгованості по її оплаті; б) з дня відключення послуги «Доступу до Інтернет»; в) з дня припинення Договору. У випадках, визначених в частині **а)** та/або частині **б)** цього п.п. 2.8.. Додаткова послуга підключається з наступного дня погашення заборгованості та/або підключення послуги «Доступу до інтернет» за технологією фіксованого зв’язку.

3. **ЦІНА ПОСЛУГИ**

- 3.1. Оператор встановлює абонентську плату за використання Додаткової послуги за звітний період.
- 3.2. Абонент зобов’язується оплатити абонентську плату за Додаткову послугу до 20 числа місяця наступного за розрахунковим періодом, якщо інший термін не зазначений сторонами у Замовленні.
- 3.3. Опис пакетів Додаткової послуги, розмір абонплати – узгоджується сторонами в Замовленні

4. ДОСТУП ДО КАБІНЕТУ КЛІЄНТА

- 4.1. Надання доступу до кабінету клієнта відбувається шляхом подання відповідної заяви до Оператора.
- 4.2. В заяві необхідно вказати:
 - 4.2.1. контактні дані уповноваженого представника Абонента, що буде здійснювати адміністрування, якому буде надано первинний логін та пароль
 - 4.2.2. Перелік IP-адрес з яких буде відбуватися використання кабінету Абонента.
5. Оператор має право в односторонньому порядку змінювати ці умови, пакети Додаткових послуг технічні характеристики, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Оператора не пізніше ніж за 7 днів до таких змін.
6. З дати підпису Замовлення до Договору ці умови користування послугою “Захист від DDos атак” стають невід’ємною частиною Договору і Абонент погоджується їх виконувати.