

«АВТОИНФОРМЕР»

1. Зачем нужен «Автоинформер»?

Основное предназначение «Автоинформера» – оперативно уведомлять владельца о событиях, которые происходят с его автомобилем, например, попытка угона или удар.

2. Как установить «Автоинформер»?

«Автоинформер» устанавливается в диагностический разъем автомобиля (OBD-2) и сразу готов к работе. Информацию о том, где расположен диагностический разъем в вашем автомобиле можно найти в руководстве пользователя к автомобилю или в интернете.

3. Влияет ли «Автоинформер» на автомобиль?

Несмотря на то, что «Автоинформер» подключается к диагностическому разъёму, он никак не влияет на бортовую сеть автомобиля, поскольку берет из разъема только питание.

Некоторые автомобили могут «определить» подключение стороннего устройства по возрастанию энергопотребления, это нормально.

4. Как работает «Автоинформер»?

После включения, «Автоинформер» устанавливает связь с сервером услуги, начинает передавать на него данные и получать команды от пользователя. У устройства два основных режима работы: «Охрана включена» и «Охрана выключена».

Если охрана выключена, то «Автоинформер» не реагирует на датчики и редко передаёт данные на сервер. Если охрана включена, устройство реагирует на свои датчики и передаёт данные на сервер раз в 2 минуты.

5. На какие датчики реагирует «Автоинформер»?

Устройство реагирует на:

- датчик вибрации (движение, акселерометр). Этот датчик встроен в устройство;
- включение зажигания автомобиля;
- потеря связи с сервером.

6. Что такое «Тревога»?

Режим «Тревога» включается если:

1. «Автоинформер» подсоединен к разъему OBD-2.
2. Включен режим охраны.
3. Возникло одно из событий – сработал датчик акселерометра, сработал датчик зажигания, пропала связь между сервером и устройством.

При включении режима «Тревоги», центральный сервер оперативно информирует владельца об этом в виде звонка одним из указанных номеров:

+380-68-136-2525,
+380-68-136-2626,
+380-68-136-2727.

7. Как работает акселерометр?

Акселерометр реагирует на вибрацию. Ее могут вызвать: удар по колесу, хлопок дверью, посадка в машину, начало движения, погрузка на эвакуатор и другие факторы.

Реакция акселерометра зависит от нескольких факторов:

- Чувствительность датчика – настраивается в приложении «Автотрекинг»;
- Месторасположения OBD-разъема.

В комплекте с «Автоинформером» поставляется удлиненный кабель, который позволит более удобно разместить устройство в салоне.

8. Как работает датчик зажигания?

Датчик зажигания определяет факт включения зажигания если в бортовой сети автомобиля изменяется напряжение.

9. Особенности работы при обрыве связи с сервером

«Автоинформер» находится на постоянной связи с сервером. В режиме охраны, устройство информирует сервер о своем статусе два раза в минуту. Сервер оценивает время с момента последнего выхода на связь. Если оно превышает значение, установленное пользователем в настройках – включается режим «Тревога».

К обрыву связи могут привести такие причины:

- Включение «глушилки»;
- Отключение устройства;
- Если автомобиль находится в зоне без покрытия сотового оператора.

«Автоинформер», как и любое GSM-устройство, периодически перезапускает сессию связи с сетью мобильного оператора. Этот процесс может занимать 2-3 минуты. По этой причине, настройка интервала без связи ограничена в приложении тремя минутами.

10. Что если какой-либо датчик не сработал?

«Автоинформер» реагирует на комплекс датчиков. В случае, если один из датчиков не отреагировал, работают еще 2. Один из них уведомит пользователя о проблеме.

11. Стоит ли прятать «Автоинформер»?

Устройство не предусмотрено как скрытое, поэтому его можно размещать где вам удобно, но если конструкция автомобиля позволяет установить «Автоинформер» скрытно, то это будет предпочтительный способ установки. Если устройство будет изъято из диагностического слота, пользователь обязательно получит информирование.

12. Связан ли «Автоинформер» со стандартной сигнализацией?

Не связан. Его выгодное отличие в том, что он работает автономно.

13. Может ли «Автоинформер» заблокировать автомобиль?

Нет. Для реализации подобной функции потребовалось бы дополнительное оборудование, и необходимость обращаться в сервисный центр для установки.

14. Какие дополнительные функции есть у «Автоинформера»?

В обычной эксплуатации можно использовать такие функции:

- Режим «Маршрут». Строится на основе гео-данных, которые получены от базовых станций. Устройство не оборудовано GPS, так как цель работы устройства, прежде всего, информирование о всех событиях, а построение маршрута, это дополнительная функция.

Местоположение автомобиля с помощью GPS можно узнать с устройством «Автомаяк», которое несколько раз в сутки, по заданному расписанию, отправляет гео-данные о местоположении автомобиля. Вся информация можно увидеть в приложении «Автотрекинг».

- Заряд аккумулятора автомобиля. Можно контролировать уровень заряда, и получать уведомление о снижении уровня ниже заданного уровня.

15. Можно ли заглушить «Автоинформер»?

Да, как и любую другую GSM-сигнализацию. Но в отличие от многих других систем, состояние устройства контролируется сервером, который уведомит владельца о таком событии.

16. А если злоумышленник просто выдернет прибор из разъема?

Это приведет к выключению прибора, обрыву связи с сервером и формированию тревожного события через несколько минут.

17. Как «Автоинформер» определяет местоположение?

«Автоинформер» не оснащен GPS-приемником. Его местоположение определяется по базовой станции, в которой зарегистрирован прибор. Местоположение базовой станции определяется центральным сервером на основе открытых источников (Google, OpenCell и т.п.).

18. Как быстро «Автоинформер» разрядит аккумулятор автомобиля?

Многое зависит от состояния аккумулятора, а также от количества других «потребителей» (например, еще один комплект автосигнализации). Мы не рекомендуем оставлять автомобиль незаведенным более чем на 10 дней.

19. Какая точность определения местоположения «Автоинформером»?

Устройство не оснащено GPS-приемником и точность позиции определяется плотностью размещения базовых станций мобильного оператора. В условиях крупного города – точность достаточно высокая, может составлять 50-100 метров. За пределами города точность снижается и может составлять несколько километров.

АВТОМАЯК

1. Зачем нужен «Автомаяк»?

Основное предназначение устройства – помочь в поиске угнанного автомобиля.

2. Как установить «Автомаяк»?

«Автомаяк» не требует установки. После добавления устройства в приложение его нужно активировать, нажав кнопку на задней панели.

После этого устройство нужно спрятать в автомобиле. Рекомендации по размещению:

- Желательно не размещать устройство в замкнутом металлическом отсеке – это приведет к проблемам с определением местоположения по спутникам.

- Рекомендуем установить «Автомаяк» таким образом, чтобы его лицевая сторона (с нанесенным логотипом) не была экранирована металлической поверхностью.

- Не размещайте устройство в бардачке или подлокотнике. В этих местах устройства будут легко найдены потенциальными злоумышленниками.

2. Как работает «Автомаяк»?

Большую часть времени «Автомаяк» выключен. Он не излучает никаких сигналов, а значит его нельзя обнаружить с помощью сканеров радиочастот. Маяк включается согласно заложенного в него расписания. После этого он регистрируется в сотовой сети мобильного оператора. Если он настроен на поиск координат по спутникам – то пытается определить их.

В итоге, «Автомаяк» отправляет данные на центральный сервер, в ответ получает новые настройки и выключается. Следующее включение происходит согласно обновленным настройкам.

3. Сколько режимов работы у «Автомаяка»?

Доступно три режима:

- Обычный. В обычном режиме «Автомаяк» работает по предустановленным в приложении таймерам (от одного до четырех). В этом режиме использование GPS отключено, но его можно включить принудительно.

- Тревога. В этом режиме устройство в обязательном порядке включает GPS и переходит на период отправки гео-данных раз в 5-10 минут (период зависит от условий приема GPS-сигнала).

- Погоня. Аналогично режиму «Тревога», но период отправки данных сокращается до 15-20 секунд.

4. Связан ли «Автомаяк» с «Автоинформером»?

Устройства никак не связаны друг с другом. События на одном из устройств никак не влияют на другое устройство. Любые изменения режимов или настроек происходят через центральный сервер услуги.

6. Какой срок службы батареи устройства?

«Автомаяк» оснащен литий-тионилхлоридной (Li-SOCl₂) батареей. Она не перезаряжаемая и после израсходования своего ресурса подлежит замене. Расчетный срок службы батареи при одном выходе на связь в сутки без использования GPS составляет 4 года. Два таймера – 2 года. Три таймера – 1 год и 4 месяца. Четыре таймера – 1 год. Использование GPS сокращает срок службы батареи на 30-40%. Информация о текущем уровне заряда батареи доступна в приложении «Автотрекинг».

5. Как изменить режим работы «Автомаяка»?

Любые изменения в режимы работы устройства вносятся через приложение «Автотрекинг». Обратите внимание: все изменения применяются устройством только при очередном выходе на связь.

6. Как принудительно вывести «Автомаяк» на связь?

Только нажатием кнопки на задней панели устройства.

7. Как долго «Автомаяк» может проработать в режиме «Тревога»?

С новой батареей устройство может проработать в режиме «Тревога» около 7 дней.

8. Как долго «Автомаяк» может проработать в режиме «Погоня»?

С новой батареей «Автомаяк» может проработать в режиме «Погоня» до двух суток.

9. Когда лучше заменить батарею?

Рекомендуем менять батарею при остаточном уровне заряда около 15%. Это позволит быть уверенным, что в случае угона у «Автомаяка» будет достаточный уровень заряда для работы в режимах «Тревога» или «Погоня».

10. Как лучше настроить «Автомаяк» в основном режиме?

Мы рекомендуем установить два таймера, один из них на утреннее время. Также мы рекомендуем протестировать работу GPS, включив эту опцию на несколько дней.

11. Какая точность определения местоположения «Автомаяком»?

Если не используется GPS-приемник, то точность позиции определяется плотностью размещения базовых станций мобильного оператора. В условиях крупного города, точность может составлять 50-100 метров. За пределами города точность снижается и может составлять несколько километров. **Если GPS-приемник включен**, то точность может достигать нескольких метров.

12. Почему включен GPS-приемник, а точность позиции низкая?

Автомобиль может находиться в условиях, препятствующих определению местоположения, гараж, подземный паркинг и т.п.