



Кодекс поведінки Бізнес-партнерів

Власник процедури: директор з закупівель Групи

Дата набуття чинності: 31 жовтня 2017

У цьому Кодексі поведінки Бізнес-партнерів дається визначення базових вимог та обов'язків. Компанія VEON лишає за собою право вносити, в розумних межах, зміни до цих вимог у випадку внесення змін до Комплаєнс програми.

Наші Бізнес-партнери

Оскільки глобальна економіка стає все більш взаємопов'язаною, компанія VEON прагне побудувати найкращу систему забезпечення. Ми цінуємо взаємовідносини з нашими бізнес-партнерами, постачальниками, агентами, підрядниками, консультантами, посередниками, торговельними посередниками, дистриб'юторами, іншими постачальниками послуг та діловими партнерами (далі разом - "Бізнес-партнери"), які надають високоякісні інноваційні продукти та послуги за конкурентними цінами, сприяють зниженню ризиків для нашого бізнесу, дотримуються всіх відповідних законів та найвищих етичних стандартів, створюють реальну додаткову вартість для наших клієнтів і, як мінімум, відповідають вимогам, встановленим Кодексом поведінки Бізнес-партнерів компанії VEON (надалі "Кодекс").¹

Сфера застосування

Цей Кодекс поширюється на Бізнес-партнерів та їхні дочірні компанії, субпідрядників та агентів, які виступають як ліцензовані/уповноважені продавці продуктів та послуг для компанії VEON Ltd. та її дочірніх компаній. Ми наполягаємо, щоб наші Бізнес-партнери, відповідно, вимагали від своїх бізнес-партнерів визнання принципів цього Кодексу.

Загальні принципи

Дотримання найвищих стандартів етичної поведінки та професійної цілісності, соціальних стандартів, повага до прав людини сприяють покращенню бізнес результатів у довгостроковій перспективі. Ми дотримуємось цих принципів і вимагаємо від Бізнес-партнерів дотримання цих принципів та виконання положень цього Кодексу. Цей Кодекс розроблено із застосуванням найкращої практики в секторі інформаційних та телекомунікаційних технологій, зокрема Кодексу етики Коаліції за соціальну відповідальність в електронній промисловості (Electronic Industry Citizen Coalition Code of Conduct), Керівництва щодо спільного аудиту стабільності систем постачання (Joint Audit Cooperation Supply Chain Sustainability Guidelines), а також міжнародних правових норм, таких як конвенція Міжнародної організації праці та інших нормативно-правових вимог.

Етична поведінка

Компанія VEON та наші Бізнес-партнери працюють на багатьох перспективних та динамічних ринках та ринках, що розвиваються, які дають великі можливості, однак, при цьому пов'язані із

¹ У цьому документі Кодекс поведінки Бізнес-партнерів надалі поіменованій «Кодекс». Кодекс поведінки VEON – це Кодекс поведінки VEON, окремий документ, з яким можна ознайомитись за посиланням вебсайті: <https://kyivstar.ua/uk/about/about/supply/compliance>



значними ризиками – як з етичної точки зору, так і з операційної. Управляти цими ризиками можливо лише за умови дотримання всіх відповідних законів, зокрема законів щодо боротьби з хабарництвом США (Foreign Corrupt Practices Act), оскільки цінні папери компанії VEON розміщено на біржі NASDAQ (США), а також Нідерландів, де розташована штаб-квартира компанії VEON та також розміщено на біржі цінні папери компанії. Ми та наші Бізнес-партнери не будуть здійснювати жодної діяльності та йти на ризик, який може призвести до неетичних наслідків або порушень чинного законодавства.

Чесна поведінка

Ми визнаємо невід'ємну цінність чесної поведінки і те, як вона допомагає нашому бізнесу в найближчій та довгостроковій перспективі. Це не просто слова. Це – наші цінності. Чесність та добропорядність мають значення. Вчиняти правильно за будь-яких обставин – завжди важливо. Ми будемо працювати з нашими Бізнес-партнерами над постійним покращенням комерційної ефективності, дотримуючись вимог цього Кодексу.

Лідер світового рівня

Компанія VEON розпочала свою роботу, щоб стати світовим лідером у новій цифровій економіці, і ми досягнемо своєї мети, рухаючись правильним шляхом. Чесність та порядність – основа нашої культури. Бути визнаним лідером з точки зору чесності та порядності – основоположний чинник побудови репутації компанії VEON та основа нашого успіху. Поведінка Бізнес-партнерів впливає на репутацію компанії VEON. Бізнес-партнер, який не дотримується стандартів Кодексу, не вважатиметься прийнятним для VEON та це може призвести до припинення деяких або всіх ділових відносин з таким Бізнес-партнером.

Застосування більш високих стандартів

Конкретні вимоги, викладені в Кодексі, є мінімальними стандартами для Бізнес-партнерів. Ми рекомендуємо Бізнес-партнерам застосовувати більш високі стандарти, незважаючи на те, якщо це не вимагається згідно місцевих законів, або не врегульовано таким законодавством.

Процес комплексної перевірки

VEON поводить відповідну спеціальну комплексну перевірку під час вибору Бізнес-партнерів, застосовуючи ризик-орієнтований підхід. Усі Бізнес-партнери мають пройти та успішно завершити повну спеціальну комплексну антикорупційну перевірку перед укладенням договору. Від Бізнес-партнерів вимагається сприяти процесу комплексної перевірки компанії VEON, вони мають точно заповнювати всі анкети та своєчасно надавати документи на запити, а також прозору інформацію щодо структури власності компанії та афілійованих осіб.

Дотримання місцевого законодавства та нормативно-правових актів

Бізнес-партнери мають здійснювати свою діяльність у рамках законів, нормативно-правових актів та стандартів у країнах, де вони працюють. Якщо предмет регулювання законів, що застосовуються, та Кодексу однаковий і не виникає суперечностей в регулюванні, застосовуються більш високі стандарти. Якщо будь-яка вимога Кодексу суперечить чинному законодавству, застосовуються найвищі стандарти, що відповідають чинним місцевим законам.

Хабарництво та корупція

Ми заявляємо прямо: компанія VEON не терпітиме жодної форми корупції або хабарництва.



Компанія VEON суворо забороняє корупцію, хабарництво, комерційний підкуп, шахрайство, крадіжки, шантаж та розкрадання. Бізнес-партнери повинні дотримуватись усіх чинних законів із протидії хабарництву та вести належний бухгалтерський облік та звітність, які правильно відображають всі угоди та не містять неправдивої або оманливої інформації. Бізнес-партнерам забороняється давати, пропонувати, вимагати або погоджуватись приймати гроші чи будь-яку цінність від будь-кого, прямо чи опосередковано, для отримання неналежної переваги, пов'язаної з компанією VEON.

Від Бізнес-партнерів очікується запровадження та підтримання власної програми запобігання та протидії хабарництву для запобігання та попередження неправомірних дій або можливих порушень законодавства.

Подарунки та прояви гостинності

Бізнес-партнери також не мають права, прямо чи опосередковано, пропонувати подарунки, прояви гостинності або інші переваги співробітникам або представникам компанії VEON з метою неналежним чином впливати на прийняття ними рішень, і не мають права дарувати співробітникам компанії VEON подарунки або прояви гостинності, незалежно від суми, під час переговорів про майбутню співпрацю, торгів, тендера чи оголошення рішення щодо вибору постачальника.

Конфіденційність та захист даних

Бізнес-партнери забезпечуватимуть конфіденційність будь-якої інформації, що стосується клієнтів компанії VEON, їх господарської діяльності, контрактів, проектів, фінансового стану та результатів, крім випадків, прямо та письмово узгоджених з компанією VEON щодо поводження з такими даними. Бізнес-партнери забезпечуватимуть розумні очікування щодо дотримання конфіденційності персональних даних осіб, з якими вони ведуть бізнес. Бізнес-партнери будуть дотримуватись законодавства та нормативних вимог щодо захисту персональних даних та інформаційної безпеки, під час збору, обробки та передачі персональних даних. Бізнес-партнери забезпечуватимуть безпеку клієнтських даних та конфіденційність користувачів. Бізнес-партнери будуть підтримувати належну безпеку даних та забезпечувати безпеку своїх систем захисту даних і належним чином контролювати своїх працівників, які мають доступ до даних компанії VEON та даних клієнтів.

Анти-конкурентна поведінка

Бізнес-партнери не порушуватимуть та не допускать будь-яких порушень законодавства про захист конкуренції. Бізнес-партнери повинні дотримуватись стандартів чесного ведення бізнесу, реклами та конкуренції.

Конфлікти інтересів

Бізнес-партнери зобов'язані повідомляти компанію VEON про будь-які фактичні, потенційні конфлікти інтересів або про такі, які можуть бути актуальними для компанії VEON. "Конфлікт інтересів" означає будь-яку з обставин, потенційних, фактичних або підозрюваних, які можуть призвести до того, що будь-яка сторона поставить свої фінансові чи особисті інтереси вище інтересів своїх зобов'язань, або може призвести до того, що ця сторона буде упередженою у своїх бізнес оцінках, рішеннях або діях. Бізнес-партнери повинні уникати будь-яких конфліктів інтересів, які можуть негативно впливати на ділові відносини.

Інтелектуальна власність



Бізнес-партнери мають поважати права інтелектуальної власності. Бізнес-партнери здійснюватимуть передачу технології таким чином, що захищатиме права інтелектуальної власності.

Відмивання грошових коштів

Бізнес-партнери повинні рішуче протидіяти будь-яким формам відмивання грошових коштів та повинні вживати всіх заходів з метою протидії використанню їхніх фінансових операцій для відмивання грошових коштів іншими особами.

Заборона усних угод

Компанія VEON забороняє укладення будь-яких усних угод зі своїми Бізнес-партнерами. Усі умови щодо запропонованих послуг або товарів, що надаються для VEON, має бути погоджено та викладено в письмовій формі.

Міжнародні торгово-економічні санкції

Бізнес-партнери будуть дотримуватись відповідних законів та нормативно-правових актів щодо міжнародної торгівлі (включаючи контроль за імпортом та експортом/реекспортом) та економічних санкцій. Бізнес-партнери не повинні співпрацювати зі сторонами або в юрисдикціях, де згідно з законами чи нормативно-правовими актами подібні угоди забороняються.

Права людини

Бізнес-партнери повинні поважати та дотримуватись загальних прав людини, викладених в Загальній декларації прав людини ООН. Бізнес-партнери не допускать порушень прав людини та поважатимуть особисту гідність, приватне життя та права кожної людини. Бізнес-партнери не дозволятимуть будь-яку неприйнятну поведінку або ставлення до працівників, таку, як, наприклад, але не обмежуючись, моральна жорстокість, фізичне насильство, жорстоке поводження з людьми з обмеженими можливостями, рабство або сексуальні домагання.

Примусова праця

Бізнес-партнери не повинні використовувати будь-яку форму примусової праці, боргової залежності чи недобровільну та обов'язкову працю. Бізнес-партнери не вимагатимуть від працівників віддавати їм будь-яке державне посвідчення особи, паспорт чи дозвіл на працевлаштування в якості умови працевлаштування. Бізнес-партнери повинні забезпечити, щоб трудові відносини між працівником та Бізнес-партнерами були добровільними та вільними від загроз, залякування або примусу.

Дитяча праця

Бізнес-партнери не повинні використовувати дитячу працю. Там, де законодавством не встановлено мінімальний вік для початку працевлаштування, під визначення «дитина» підпадає будь-яка особа, молодша за 15 років. Цей мінімальний вік для працевлаштування передбачається у декількох конвенціях Міжнародної Організації Праці (МОП).

Відкриті та чесні взаємовідносини

Бізнес-партнери будуть підтримувати відкриті та чесні взаємовідносини між працівниками та керівництвом без страху помсти, репресій, залякування чи домагань і визнавати, в межах чинного законодавства, право на вільне об'єднання працівників.



Заборона дискримінації

Бізнес-партнери повинні забезпечити, щоб їхні працівники не зазнавали жорстокого поводження та незаконної дискримінації. Бізнес-партнери не повинні вдаватися до дискримінації за будь-якими ознаками, включаючи ознаки віку, раси, кольору шкіри, національної приналежності, статусу корінного населення, національного походження, статі, гендерної ідентичності, сексуальної орієнтації, інвалідності, вагітності, стану здоров'я, релігії, соціального походження чи статусу, політичної приналежності, членства у профспілці, сімейного статусу або статусу ветерана при працевлаштуванні та трудових відносинах, зокрема в питаннях підвищення заробітної плати, заохочень та доступу до навчання.

Умови працевлаштування

З співробітниками Бізнес-партнерів повинен укладатися трудовий договір, який визначає умови праці. Згідно з вимогами місцевого законодавства договір, як мінімум, забезпечуватиме справедливую винагороду у відповідності з національною мінімальною заробітною платою і не перевищуватиме максимальну кількість дозволених робочих годин, встановлених чинним законодавством. Крім того, з працівниками повинні поводитись з повагою та гідністю. Фізичні, психологічні або словесні образи, переслідування, погрози й інші форми залякування суворо заборонені.

Охорона та безпека праці

Відповідно до міжнародних стандартів та національного законодавства, Бізнес-партнери повинні дбати про здоров'я працівників та забезпечувати їм безпечні умови праці. Вимоги щодо охорони здоров'я та безпеки праці застосовуватимуться до сторін, підконтрольним Бізнес-партнерам, включаючи працівників та підрядників, які працюють у приміщенні Бізнес-партнера. Необхідно повідомляти про всі пов'язані з роботою смертельні випадки та інциденти, що призводять до небезпечного для життя травмування, які виникають у приміщеннях компанії VEON або у зв'язку з діяльністю, яка проводиться спеціально для компанії VEON.

Готовність до аварійних та надзвичайних ситуацій

Бізнес-партнери повинні підтримувати плани підготовки та реагування у зв'язку з нещасними випадками та аварійними ситуаціями, інцидентами, пов'язаними зі здоров'ям людини та і надзвичайними ситуаціями, які можливо передбачати. Бізнес-партнери також повинні реєструвати, досліджувати та вивчати досвід нещасних випадків та надзвичайних ситуацій, що трапилися в минулому.

Санітарно-гігієнічне забезпечення

Бізнес-партнери повинні забезпечувати персоналу побутові умови та зручності, включаючи житло для працівників, у разі необхідності, які є безпечними та відповідають основним потребам працівників.

Охорона та захист від забруднень навколишнього середовища

Бізнес-партнери повинні діяти відповідно до діючих стандартів щодо охорони навколишнього середовища та дотримуватись відповідних природоохоронних законів, щоб забезпечити відповідальне ставлення до охорони природи. У країнах, де законодавство менш розвинене чи вимоги законодавства не виконуються, Бізнес-партнери повинні прагнути мінімізувати забруднення навколишнього середовища. Необхідно підтримувати інноваційні розробки продуктів та послуг, які пропонують екологічні та соціальні переваги та використання екологічно



чистих технологій. Бізнес-партнери повинні припинити будь-яку діяльність, яка негативно впливає на життя людей, дику природу та навколишнє середовище.

Відповідальний підхід до вибору мінеральної сировини

Бізнес-партнери зобов'язані вживати можливих заходів для уникнення використання у своїй продукції сировини, видобуток якої прямо чи опосередковано фінансується озброєними групами, що порушують права людини.

Достовірність та повнота звітності

Бізнес-партнери зобов'язані не допускати фальсифікації звітності та не надаватимуть хибних відомостей про умови та практики.

Комплаєнс програма щодо відповідності вимогам цього Кодексу

Бізнес-партнери повинні започаткувати та підтримувати свою власну програму або систему, пов'язану з виконанням вимог цього Кодексу, у разі якщо така ще не існує в поточній структурі відповідного Бізнес-партнера. Така програма або система повинна бути розроблена для забезпечення відповідності вимогам цього Кодексу. Метою повинно бути зменшення операційних ризиків, пов'язаних із цим Кодексом. Основним принципом є сприяння постійним вдосконаленням.

Повідомлення про порушення

Бізнес-партнери зобов'язані негайно повідомляти про будь-які підозрювані або відомі порушення цього Кодексу. Якщо у вас виникли питання стосовно цього Кодексу або ви вважаєте, що вимоги Кодексу порушуються, зв'яжіться зі службою комплаєнс компанії VEON за адресою compliance@veon.com. Крім того, ви можете висловити свої занепокоєння на сайті www.veon.com/speakup. Усі запити належним чином перевіряються та розслідуються. Компанія VEON не допускає переслідування будь-якої особи, яка намагається вчинити правильно і повідомляє про можливе порушення. Особа, яка добросовісно повідомляє про потенційну неправомірну поведінку й зазнала переслідувань чи інших небажаних заходів за те, що висловила занепокоєння, має негайно повідомити про це за допомогою каналів, зазначених вище.

Щорічний звіт щодо корпоративної відповідальності

Компанія VEON залишає за собою право публічно звітувати про впровадження цього Кодексу через свій щорічний Звіт про корпоративну відповідальність. У звітності не будуть зазначатися окремі Бізнес-партнери, а будь-які приклади будуть викладені таким чином, що ідентифікувати Бізнес-партнерів буде неможливо, якщо не було досягнуто інших домовленостей.