

## Оновлення умов надання послуг після вдосконалення ІТ-систем Київстар

1 квітня 2021 року буде планове оновлення ІТ-систем для обслуговування абонентів передплати та «Домашнього Інтернету». Завдяки цьому Київстар зможе покращити якість обслуговування для клієнтів. Зокрема, оновляться умови надання деяких послуг:

Послуги та сервіси	Оновлення умов після вдосконалення ІТ-систем
«SIM для планшета» для абонентів передплати	Послуга стає ще доступнішою. Вартість її першого та повторного підключення через фірмові магазини буде 0 грн. Раніше вартість повторного підключення була 5 грн.
Послуга «Екстра гроші»	Абоненти зможуть отримати бонусні кошти на суму від 20 грн.
Нарахування пакета послуг на 4 тижні/місяць	Нарахування пакета послуг на 4 тижні/місяць та списання його вартості буде відбуватися в 00.00.
Нарахування пакета послуг на 1 день	Нарахування пакету послуг на 1 день буде можливим для абонентів передплати, які щонайменше один раз оплатили вартість пакета послуг на 4 тижні/місяць.
Пакети "Дзвони, як вдома 50", "Дзвони, як вдома 100", "Дзвони, як вдома 200"	Якщо в тарифний план включені дзвінки на інші країни (Італія, Польща, Росія), але у абонентів підключений пакет «Дзвони як вдома», то хвилини в тарифі не будуть списуватися при дзвінках за кордон. Раніше спочатку використовувалися хвилини в тарифі.
Роумінг (дзвінки, SMS, Інтернет)	Якщо у абонентів у роумінгу через відсутність достатньої суми для пакета послуг діяла тарифікація за кожен мегабайт, хвилину або SMS, то після поповнення рахунку, знову почне діяти пакетна тарифікація.
Дзвінки та SMS за кордон (для 1 та 2 тарифних зон)	Якщо у абонентів через відсутність достатньої суми для пакета послуг діяла тарифікація за кожен хвилину або SMS за кордон, то після поповнення рахунку, знову почне діяти пакетна тарифікація.
Дзвінки на номери фіксованого зв'язку, Інтернет, SMS та ММС	Якщо у абонентів через відсутність достатніх коштів на пакет мегабайтів, хвилин, SMS або ММС в Україні діяла тарифікація за кожен одиницю послуги, то після поповнення рахунку, знову почне діяти пакетна тарифікація.
Дзвінки на <a href="#">преміум-коди</a> в Італії, Росії, Польщі в лінійці тарифів "Безлім Соцмережі", "Безлім Месенджери", "Безлім Відео", "Максимальний Безлім 2019" Максимальний Безлім 400 (2018)	У вказаних тарифних планах для дзвінків на <a href="#">преміум-коди</a> в Італії, Росії та Польщі буде діяти стандартна тарифікація, як і в інших тарифах: 20 грн за хвилину розмови.
Дзвінки на номери з кодом 092 та 094 в лінійці тарифів «Дайте	У вказаних тарифних планах для дзвінків на номери з кодом 092 та 094 буде діяти тарифікація 1,5 грн за кожен хвилину розмови, а не пакетна тарифікація по 3 хвилини.

Ще! 2018», «Київстар Все разом lite», «Київстар все разом. Екстра Регіон» та «Київстар все разом. Смарт Регіон»	
Дзвінки на номери в Італію, Польщу, Німеччину, Чехію та Росію після закінчення хвилин у тарифному плані	Якщо хвилини у тарифному плані діють для дзвінків на номери за кордон, то після їх закінчення діятимуть стандартні умови: пакетна тарифікація 20 хвилин/20 грн або оплата за хвилину розмови, якщо недостатньо коштів для пакета. У тарифних планах, які пропонуються в окремих регіонах, включені в тариф хвилини для дзвінків за кордон будуть діяти тільки в межах цього регіону.
Дзвінки за кордон	Одразу після початку користування номером дзвінки в країні, де діє пакетна тарифікація, будуть відбуватися згідно з базовими умовами: оплата за пакет хвилин.
SMS за кордон	Одразу після початку користування номером SMS за кордон будуть надаватися згідно зі стандартними умовами, де вартість кожного повідомлення лише 1 грн (пакет 10 SMS/10 грн).
Зміна тарифу «Київстар все разом»	Якщо абоненти змінять тариф «Київстар Все разом» на варіант без «Київстар ТБ» в пакеті, то телебачення не буде надаватися та за нього не буде списуватися вартість. Раніше «Київстар ТБ» продовжував діяти як окремий сервіс. Тобто абоненти зможуть заощаджувати більше при зміні тарифу.
Пакети послуг у тарифі «Київстар Все разом 4G»	Якщо у абонента з тарифом «Київстар Все разом 4G» немає коштів на пакет хвилин, SMS або MMC, то послуги будуть надаватися з оплатою за кожну хвилину розмови або повідомлення. Якщо абонент поповнить рахунок на достатню суму, то почне діяти пакетна тарифікація.
Тематичні пакети «Київстар ТБ»	Плата за тематичний пакет «Cine+» у перший місяць підключення нараховується пропорційно кількості днів до кінця місяця, а з другого місяця буде діяти повна вартість 50грн/міс.
Сервіс «Мій Київстар»	Сервіс «Мій Київстар» стає ще більш захищеним. Для керування послугами та для перевірки інформації по номеру передплати буде необхідна окрема авторизація цього номеру у системі.

Оновлення відбуватимуться поступово: вони почнуть діяти для частини абонентів з 01.04.21, а для решти — дещо пізніше, про що ми заздалегідь повідомимо на сайті у розділі [Новини](#).